

第2次 八幡浜市行政改革推進計画
(案)

平成22年度～平成26年度

1 市民が信頼できる行政運営

| 1 行政評価システムの効果的な運用と公表 | | | 政策推進課 |
|----------------------|---|----|---------------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 行政評価システムの効果的な運用と公表 | 平成21年度に導入した事務事業評価を継続して実施するとともに、説明責任を果たすためホームページ等での公表を行います。また、施策評価・事前評価を併せて実施し、総合計画、予算編成に反映させることで、適切な政策の選択を図ります。 | 22 | 施策評価・事前評価の試行 |
| | | 23 | 施策評価・事前評価の実施 事後評価の公表開始 |
| | | 24 | |
| | | 25 | 施策評価・事前評価の公表開始 |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 説明責任の確保、適正な政策選択 | | |

| 2 公共工事の入札・契約の適正化 | | | 監理開発課 |
|------------------|---|----|---------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 公共工事の入札・契約の適正化 | 公共工事における入札・契約手続の透明性、公平性、競争性の確保を図るため、国・県制度の見直しに対応し、時代の要請に応じた制度にしていくよう、随時見直しを行っていきます。 また、電子入札の導入も検討していきます。 | 22 | 電子入札の検討 |
| | | 23 | |
| | | 24 | 電子入札の導入 |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 透明性の確保・事業品質の確保 | | |

| 3 情報公開・情報共有の推進 | | | 政策推進課・総務課 |
|----------------|---|----|----------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 情報公開・情報共有の推進 | 市政に関する情報は、広報紙、市ホームページにおいて提供しているところですが、さらなる情報公開と、わかりやすい提供方法の研究に取り組み、市民との情報の共有化を図ります。 | 22 | 広報とホームページの連携検討 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 透明性の確保・情報の共有化 | | |

| 4 職員の人材育成 | | 総務課 | |
|-----------|--|-----|------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 職員の人材育成 | 地方分権のさらなる進展の中、市民から信頼されるとともに、新しい時代の政策立案能力・企画力等の資質の向上を目指し、全職員を対象とした研修を繰り返し実施します。また、職種・職場に応じた外部研修への派遣を推進し、行政水準の向上を図ります。 | 22 | 人事評価制度の実施 |
| | | 23 | |
| | | 24 | 人材育成計画の見直し |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 職員の資質・行政水準の向上 | | |

| 5 組織・機構の再編 | | 政策推進課・総務課 | |
|------------|--|-----------|----------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 組織・機構の見直し | 職員数の大幅な減少と行政経費の削減に伴い、簡素で効率的な組織・機構にする必要があります。 第1次行政改革大綱においても機構改革を行ったところですが、分庁方式の見直しを含めて、さらに効率的な組織・機構作りに取り組みます。 | 22 | |
| | | 23 | |
| | | 24 | 庁舎・機構の再編 |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 組織のスリム化・経費削減 | | |

| 6 グループ制の検討 | | 総務課 | |
|------------|---|-----|-------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| グループ制の検討 | 行政需要の多様化と職員数の減少に対応するため、現在の係体制を見直し、より動的で柔軟な組織であるグループ制の導入について検討を行います。 | 22 | 調査・研究 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 組織の効率化 | | |

2 市民が満足できる行政運営

1 電子自治体の構築

総務課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|----------|---|----|--------------|
| 電子自治体の構築 | 合併時に情報系システムの整備を行い、内部事務の効率化が図られたところですが、さらに情報化を推進し、オンラインによる各種申請や届出、電子入札さらには地域インターネットの整備により、利便性の向上と行政運営の簡素・効率化を図ります。 | 22 | 基幹系のオープン化の検討 |
| | | 23 | 情報系の見直し |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 事務の効率化・利便性の向上 | | |

2 窓口業務時間の延長

市民課・保内庁舎管理課・税務課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|-----------|---|----|---------------|
| 窓口業務時間の延長 | 平成21年度より、市民課・保内庁舎管理課において、週に1回の窓口業務時間の延長を行っていますが、利用者の評価も高いことから、継続的な実施と税務課においても実施に取り組みます。 | 22 | 税務課窓口延長の調査・検討 |
| | | 23 | 税務課窓口延長の試行・検証 |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 住民サービスの向上 | | |

3 職員の接遇向上

総務課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|---------|--|----|----------|
| 職員の接遇向上 | 職員の接遇向上については、常に取り組んでいるところですが、特に高齢化が著しく進んでいることにかんがみ、高齢者に対する接遇技術の向上を念頭におき、職員の意識の向上と研修の充実を図ります。 | 22 | 接遇研修の実施 |
| | | 23 | 接遇研修の体系化 |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 住民サービスの向上 | | |

| 4 自治基本条例の制定 | | 政策推進課・総務課 | |
|-------------|---|-----------|--------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 自治基本条例の制定 | まちづくりの基本原理や行政の基本ルール等を定めた条例を制定する動きが、全国的に広がっています。 将来にわたる市の方向性を明文化することも含め、自治体の最高法規ともいえる自治基本条例の制定を目指します。 | 22 | 調査・検討 |
| | | 23 | 条例案の研究 |
| | | 24 | 条例の制定 |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 住民意識の向上 | | |

3 市民が納得できる行政運営

| 1 民間委託の推進 | | 各担当課 | |
|-----------|--|------|--------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 民間委託の推進 | 平成21年度末で、公の施設12施設について指定管理者による管理委託を行っています。今後も、費用対効果の面から検討を重ね、指定管理者制度の導入を推進していきます。また、市営住宅の民間委託についても検討していきます。 | 22 | |
| | | 23 | 指定管理者導入可能性調査（市営住宅） |
| | | 24 | 指定管理者導入可能性調査（市営住宅） |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 管理の効率化・経費の削減 | | |

| 2 広域行政の推進と一部事務組合の再編 | | 政策推進課・施設事務組合 | |
|---------------------|---|--------------|-------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 広域行政の推進と一部事務組合の再編 | 平成24年度末の消防広域化により、消防事務が施設事務組合から離れます。これを機に、施設事務組合のあり方、地区、事業内容について検討を行います。その他の事務についても、広域による実施を検討します。 | 22 | |
| | | 23 | |
| | | 24 | 消防広域化 |
| | | 25 | 一部事務組合再編の検討 |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 組織の簡素化・経費削減 | | |

| 3 小中学校・保育所の統廃合と跡地利用 | | 学校教育課・福祉事務所 | |
|---------------------|---|-------------|----------------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 小中学校・保育所の統廃合と跡地利用 | 合併から現在までの間に、3小学校と1中学校が廃止・統合されました。今後も、極小規模校を対象に、統廃合や校区の見直しについて、具体的に検討する体制を整備します。また、保育所運営費における一般財源の増嵩も懸念されており、民間委託と併せて検討していきます。 | 22 | 保育所統廃合の具体案作成 小中学校統廃合の調査 |
| | | 23 | 保育所統廃合の検討・実施 小中学校統廃合の調査 |
| | | 24 | 小中学校統廃合の検討体制の整備 |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 管理経費の削減・教育力の向上 | | |

| 4 職員の定員管理と給与等の適正化 | | | 総務課 |
|-------------------|---|----|--------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 職員の定員管理と給与等の適正化 | 合併から現在までの間に、約50人の職員削減を行いました。今後も、定員適正化計画に基づき、適正な定員管理に努めます。給与等につきましては、手当の見直しが一応の完了を見ているので、人事評価制度の導入にあわせ、給料水準の見直しを行っていきます。 | 22 | 次期職員適正化計画の策定 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 適正な人員配置・経費の削減 | | |

| 5 市税・使用料の徴収強化体制の整備 | | | 税務課・各担当課 |
|--------------------|---|----|--------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 市税・使用料の徴収強化体制の整備 | 市税・国保税をはじめ使用料全般において、多額の不能欠損が発生しています。公平性の確保を担保するため、滞納整理機構への職員派遣と、派遣した職員のノウハウを活用した差し押さえの実施、徴収困難事例の一括取り扱い等を実施していきます。 | 22 | |
| | | 23 | 滞納整理機構への職員派遣 |
| | | 24 | 滞納整理機構への職員派遣 |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 自主財源の確保、公平性の確保 | | |

| 6 使用料・手数料の見直し | | | 財政課・各担当課 |
|---------------|---|----|--|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 使用料・手数料の見直し | 受益と負担のあり方を、市場性や必需性の観点から見直しを行い、3年以上改定していないものについては、適正な水準の見直しを行い、自主財源の確保を図ります。 | 22 | 手数料徴収条例の改正 北浜立駐の長時間割引の導入 文化施設使用料体系の統一の検討 水道料金の見直しの検討 幼稚園使用料改定の検討 |
| | | 23 | 下水道使用料の見直しの検討 水道料金の改定 |
| | | 24 | 下水道使用料の見直し |
| | | 25 | 水道料金見直しの検討 |
| | | 26 | 水道料金の改定 |
| 効果・目標 | 受益と負担の適正化・自主財源の確保 | | |

| 7 補助金・負担金の見直し | | 財政課・各担当課 | |
|---------------|--|----------|-------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 補助金・負担金の見直し | 補助金交付は、団体の育成や事業の活動には効果的ですが、受け取る側の既得権化と自立阻害、また、市の慣例的な支出に問題があると考えます。 補助金・負担金のありかたを含めて、第三者委員会を立ち上げて徹底的な見直しを行います。 | 22 | 補助金の全庁的な見直し |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 経費の削減 | | |

| 8 課税客体の精査 | | 税務課 | |
|-----------|--|-----|---------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 課税客体の精査 | 航空写真と課税台帳（属性データ）の照合を行い、家屋不一致リストを作成し、未評価家屋及び滅失家屋の把握を行い、資産課税の公平化・適正化を図ります。 | 22 | 家屋不一致リストの作成 現地調査 |
| | | 23 | 現地調査 |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 自主財源の確保、公平性の確保 | | |

| 9 債務・資産改革による財政健全化 | | 財政課 | |
|-------------------|---|-----|---------------------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 債務・資産改革による財政健全化 | 財政健全化計画に基づき、財政の健全化に努め、健全な行財政運営を行います。 また、資産・債務の実態把握や管理体制の状況を確認するとともに、未利用財産の売却促進や資産の有効活用に取り組みます。 | 22 | 未利用財産の売却 未利用・低利用財産の多目的への活用促進 |
| | | 23 | 未利用財産の売却 未利用・低利用財産の多目的への活用促進 |
| | | 24 | 未利用財産の売却 未利用・低利用財産の多目的への活用促進 |
| | | 25 | 未利用財産の売却 未利用・低利用財産の多目的への活用促進 |
| | | 26 | 未利用財産の売却 未利用・低利用財産の多目的への活用促進 |
| 効果・目標 | 財政の健全化・市有財産の有効活用 | | |

| 10 外郭団体の見直し | | | 各担当課 |
|-------------|--|----|----------------------|
| 取組み項目 | 概 要 | 年度 | 取組み事項 |
| 外郭団体の見直し | 市が実際の事務を行っている各種外郭団体について、そのありかたや必要性を再検討するとともに、団体の事務内容や市とのかかわり方について見直しを行います。 | 22 | 全庁的な調査・検討 |
| | | 23 | 団体との連携のあり方の検討（文化振興課） |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 経費の削減 | | |

| 11 イベントの見直し | | | 各担当課 |
|-------------|--|----|---------------------------|
| 取組み項目 | 概 要 | 年度 | 取組み事項 |
| イベントの見直し | 市が主催、又は市の関係する実行委員会が主催する各種イベントについて、内容の類似したイベントの廃止をはじめ、必要性・効果等を精査し、廃止・統合・新設等の見直しを行います。 | 22 | NFMフェスの取りやめ 海鮮朝市の再開の検討 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 経費の削減 | | |

| 12 新たな収入確保の取り組み | | | 各担当課 |
|-----------------|---|----|-------|
| 取組み項目 | 概 要 | 年度 | 取組み事項 |
| 新たな収入確保の取り組み | 市広報・ホームページをはじめ、各種公共印刷物への広告の掲載、市有施設へのネーミングライツ（命名権）の募集等、新たな収入の確保に向けて、検討を行います。 | 22 | 調査・研究 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 自主財源の確保 | | |

4 市民が安心できる行政運営

| 1 市立八幡浜総合病院の経営健全化 | | 市立病院事務局 | |
|-------------------|---|---------|-----------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 市立八幡浜総合病院の経営健全化 | 医師不足に伴う医師の疲弊と収益の減少により大変厳しい状況にありますが、医師の確保を最優先に、市立八幡浜総合病院改革プラン及び自主経営健全化計画を推進して、経営の健全化を図ります。 | 22 | 医師の確保 看護師の確保 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 健全経営 | | |

| 2 水道事業の経営健全化 | | 水道課・下水道課 | |
|--------------|---|----------|--------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 上下水道事業の経営健全化 | 水道事業においては、財政健全化計画及び水道ビジョンに基づき、水道料金の改定等、経営の健全化に努め、安全・安心な水道水の供給を図ります。 また、下水道事業においては、経営状況の分析と今後の整備計画の策定を行い、健全経営を図ります。 | 22 | 水道ビジョンの策定 |
| | | 23 | |
| | | 24 | 下水道長寿命化計画の策定 |
| | | 25 | 下水道中期計画の検討 |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 健全経営 | | |

| 3 危機管理体制の充実 | | 危機管理室 | |
|-------------|---|-------|----------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 危機管理体制の充実 | 市民の安心・安全を確保することは、行政の使命であります。近い将来、発生が危惧されている南海地震をはじめとした風水害等による大規模災害において、危機管理体制をさらに強化します。また、地域防災力強化のため、消防団及び自主防災組織の充実を図ります。 | 22 | 職員向けメールシステムの導入 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | 防災無線デジタル化の検討 |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 安全・安心の確保 | | |

| 4 環境対策の充実 | | 生活環境課 | |
|-----------|--|-------|---------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 環境対策の充実 | 地球温暖化対策は、全世界規模の課題ですが、当市においても地域省エネルギービジョン、地球温暖化対策実行計画を制定して取り組んでいます。それに基づいて、省エネルギーの徹底、新エネルギーの導入、バイオディーゼル燃料の利用等、環境対策の充実と、それに伴う経費の削減を図ります。 | 22 | バイオディーゼル事業の推進 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 経費の削減 | | |

| 5 消費者行政の充実 | | 商工観光課 | |
|------------|---|-------|----------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 消費者行政の充実 | 架空請求、振り込め詐欺等、消費者を取り巻くトラブルは、年々複雑化しています。当市では、平成18年度に消費生活センターを設置し、対応してきました。今後当センターを中心として、消費者問題の情報の一元化を図り、問題解決の体制作りを行います。 | 22 | 消費者行政活性化基金事業実施 |
| | | 23 | 消費者行政活性化基金事業実施 |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 安心の確保 | | |

5 市民が参画できる行政運営

1 パブリックコメントシステムの充実

政策推進課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|------------------|---|----|----------|
| パブリックコメントシステムの充実 | 市の主要な施策の実施にあたり、計画を広く市民に公表して意見を求めることで、市民の行政への積極的な参加を図り、公正の確保と透明性の向上により開かれた行政の推進を目指します。 | 22 | 制度の周知・徹底 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 民意の反映 | | |

2 NPOの育成と協働

政策推進課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|-----------|--|----|--------------|
| NPOの育成と協働 | 時代の先を見据えた先進的な試み等、行政の対応が困難な分野をカバーし、行政とともに公的分野を担っていくNPOを育成し、行政と協働して町づくりを行っていきます。 | 22 | NPO育成方針の策定 |
| | | 23 | 協働メニューの調査・研究 |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | NPOとの協働による地域問題の迅速な対応 | | |

3 男女共同参画型社会の実現

政策推進課

| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
|--------------|---|----|----------------|
| 男女共同参画型社会の実現 | 社会のあらゆる場面で、男女が対等な立場で参画できる社会作りのため、八幡浜市男女共同参画行動計画に基づいて、意識改革や活動の推進を行います。 また、庁内でも管理職や各委員会への女性登用率の一層の向上を図り、女性の意見を幅広く反映させる職場環境を整えます。 | 22 | |
| | | 23 | 男女共同参画計画の中間見直し |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 男女間格差のない社会づくり | | |

| 4 委員会・審議会等の見直し | | | 各担当課 |
|----------------|---|----|-----------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 委員会・審議会等の見直し | 法定外の審議会、委員会について、社会情勢の変化等の観点から、構成人員の見直し、廃止、統合、新設を行い、行政と委員会等とのあり方について、再検討します。 | 22 | 全庁的な調査・研究 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 委員会、審議会の適正化 | | |

| 5 産官学連携の強化 | | | 各担当課 |
|------------|--|----|-------------------|
| 取組み項目 | 概要 | 年度 | 取組み事項 |
| 産官学連携の強化 | 施策の立案・実施に当って、職員の政策立案能力を高めるとともに、多様な情報の蓄積を図るため、大学等の研究機関や、企業との連携を強化し、施策を展開していきます。 | 22 | 連携先の調査 対象事業の検討 |
| | | 23 | |
| | | 24 | |
| | | 25 | |
| | | 26 | |
| 効果・目標 | 多種多様な機関との連携 | | |