

令和5年度 広報やわたはまアンケート 集計結果報告書

広報やわたはまアンケート調査の概要

八幡浜市では、広報誌「広報やわたはま」やホームページ、SNSなどを活用して、市民の皆様への情報発信を行っています。

今後、ますます市民に寄り添った情報発信を目指すため、八幡浜市民の皆様や広報誌の読者を対象にアンケートを行いましたので、その結果を公表します。

実施期間

令和5年11月24日(金)～令和6年1月10日(水)

実施方法

調査対象 八幡浜市の全世帯、「広報やわたはま」の読者

調査方法 広報やわたはま令和5年12月号(P13)にアンケート募集のページを掲載し、各戸配布。Googleフォームでアンケート回答ページを設置し、市HP・LINE・Facebookでも回答を呼びかけました。

また、より幅広い世代から回答を集めるため、各地区公民館に配布した回収ボックスを活用し、アンケートを回収しました。

回答数

総数 447名

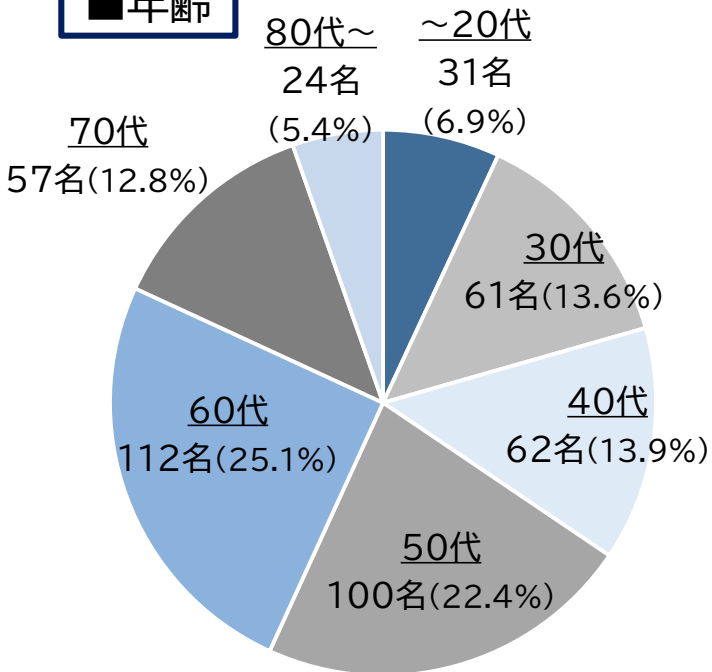
内訳 アンケートはがき 66名 (14.8%)

公民館回収ボックス 84名 (18.8%)

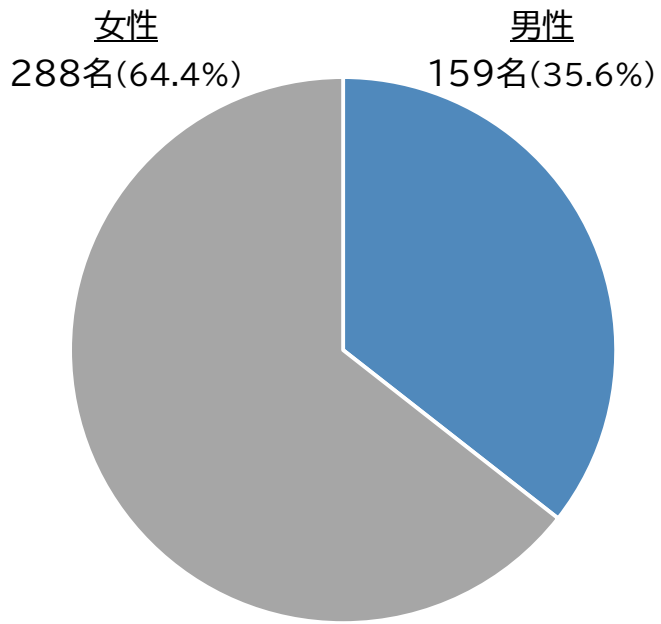
Googleフォーム(オンライン) 297名 (66.4%)

回答者属性

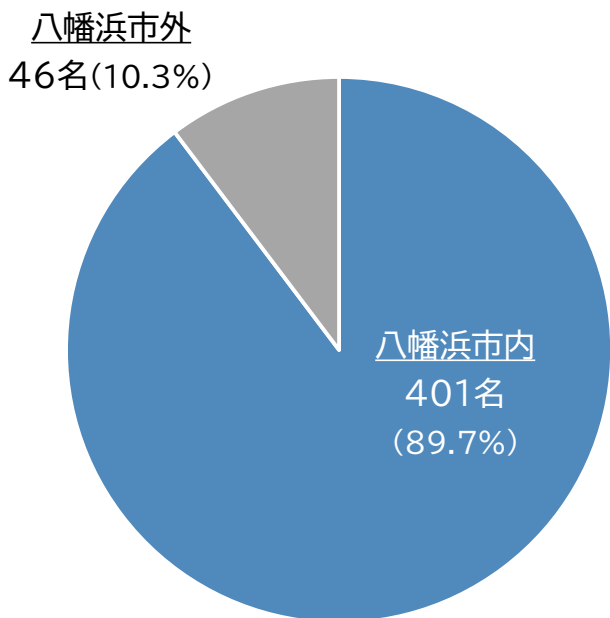
■ 年齢



■ 性別

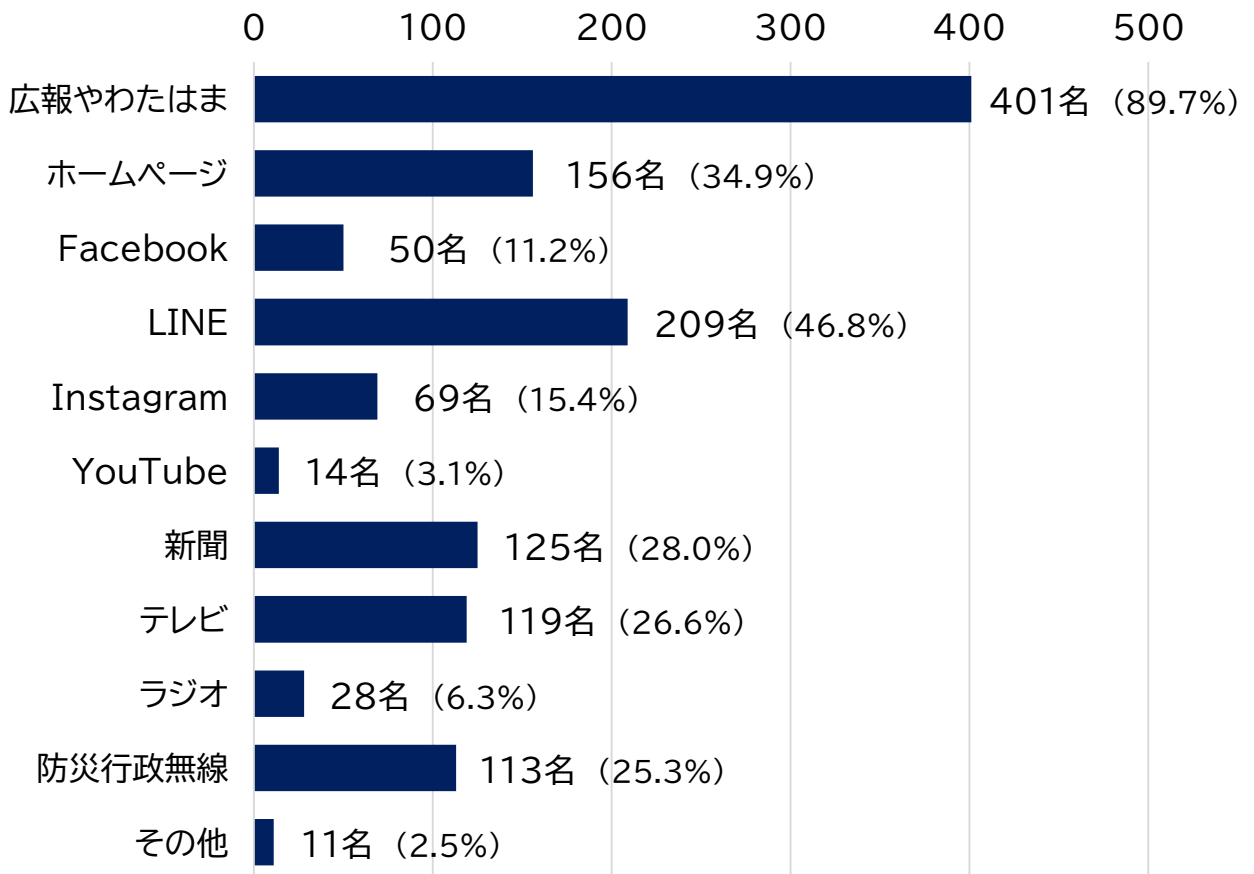


■ 居住地



広報やわたはまアンケート 集計結果

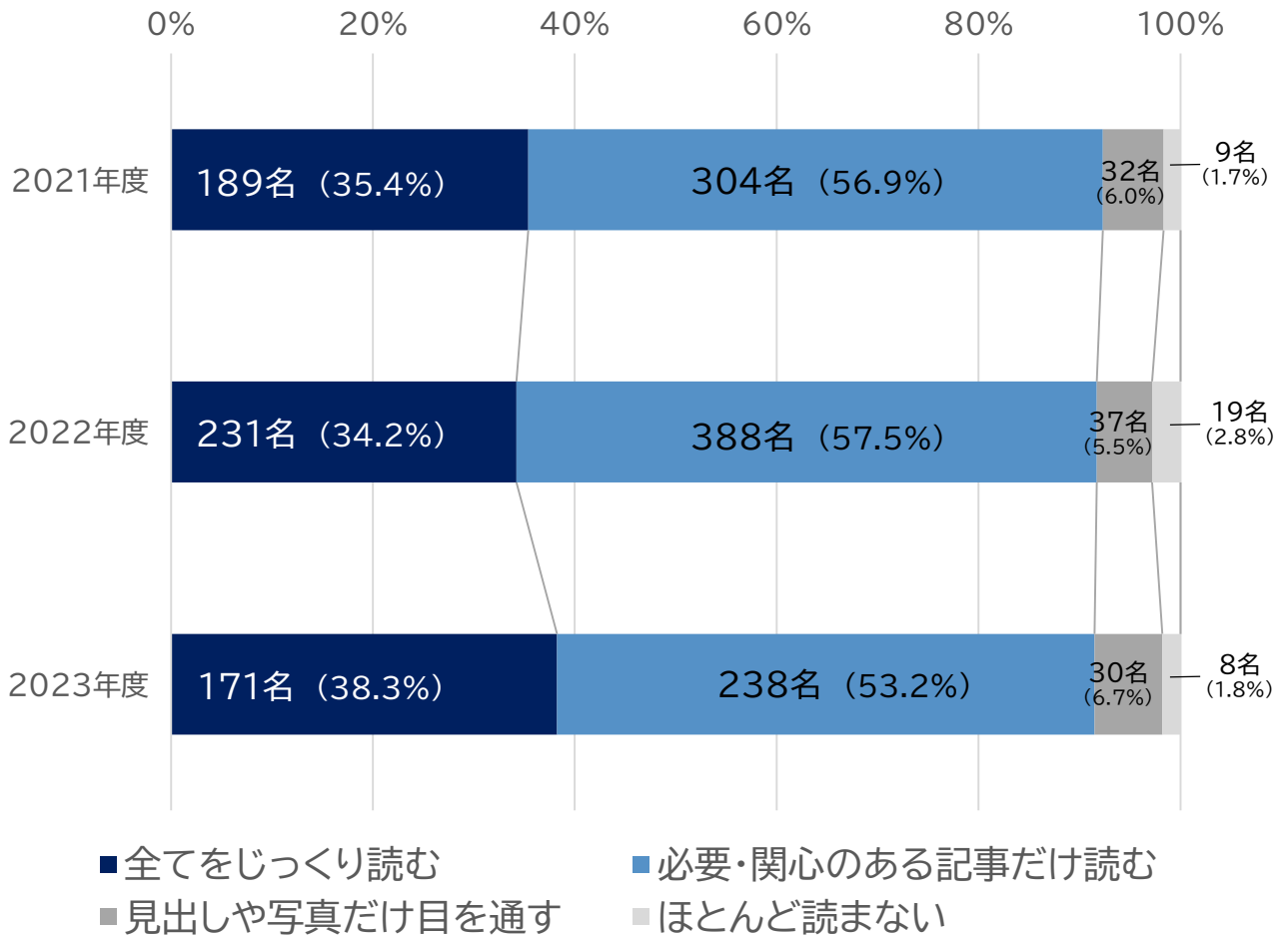
問1 普段、八幡浜市の情報をどんなものから得ていますか？
(複数選択可)



その他の意見

- ・家族、知人、友人
- ・八西CATV
- ・インターネット(Yahooなど)
- ・X(旧 Twitter)
- ・学校の先生

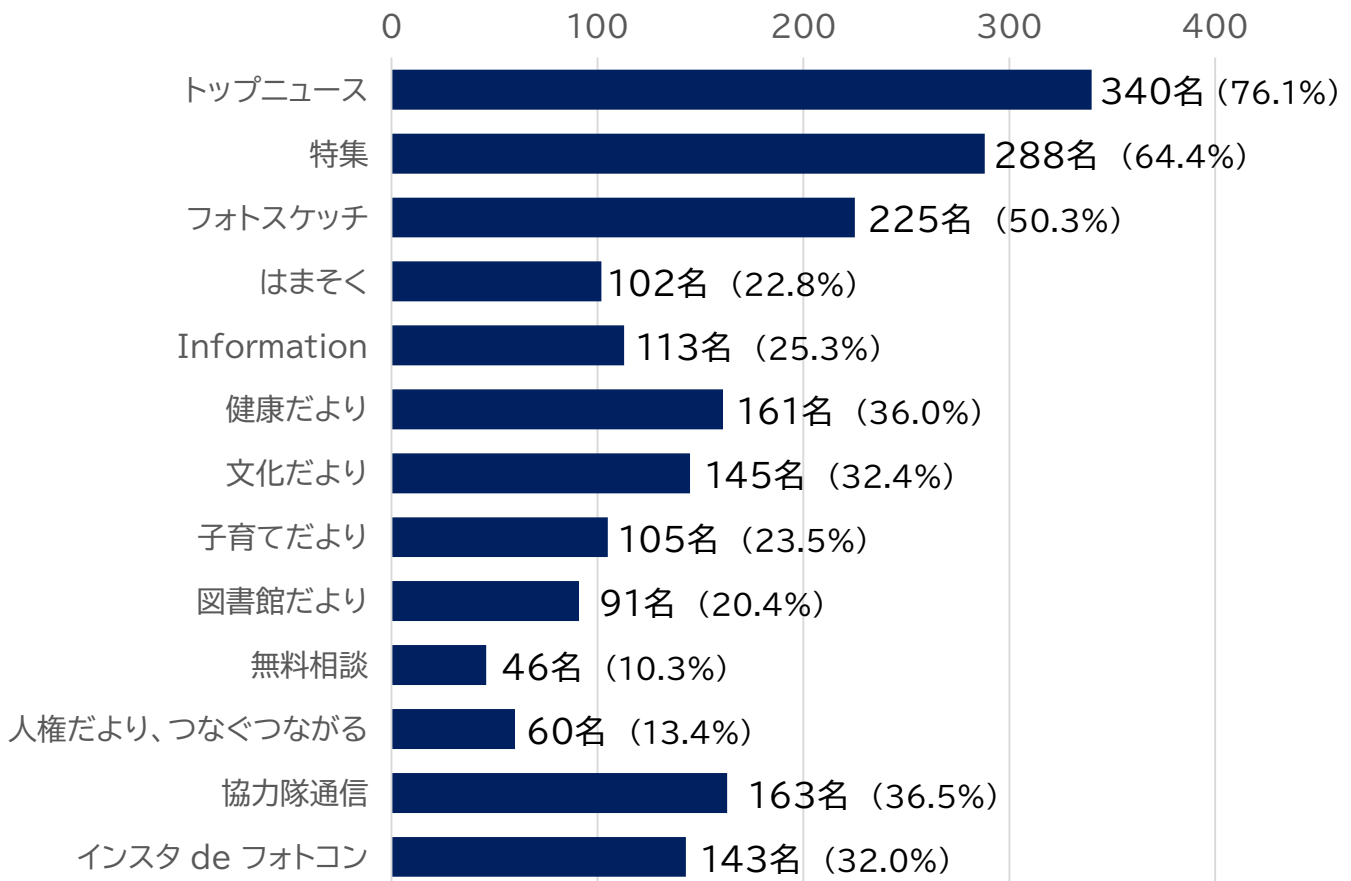
問2 「広報やわたはま」をどのように読んでいますか？



「必要・関心のある記事だけ読む」が最多でした。「全てをじっくり読む」と回答した方の割合も増加しています。

重要な情報が読者の目に留まるよう、タイトルや写真などを強調するなど工夫を重ねていきます。

問3 (問4で3・4と答えた方のみ)
広報誌でよく読む記事はどれですか？ (複数選択可)

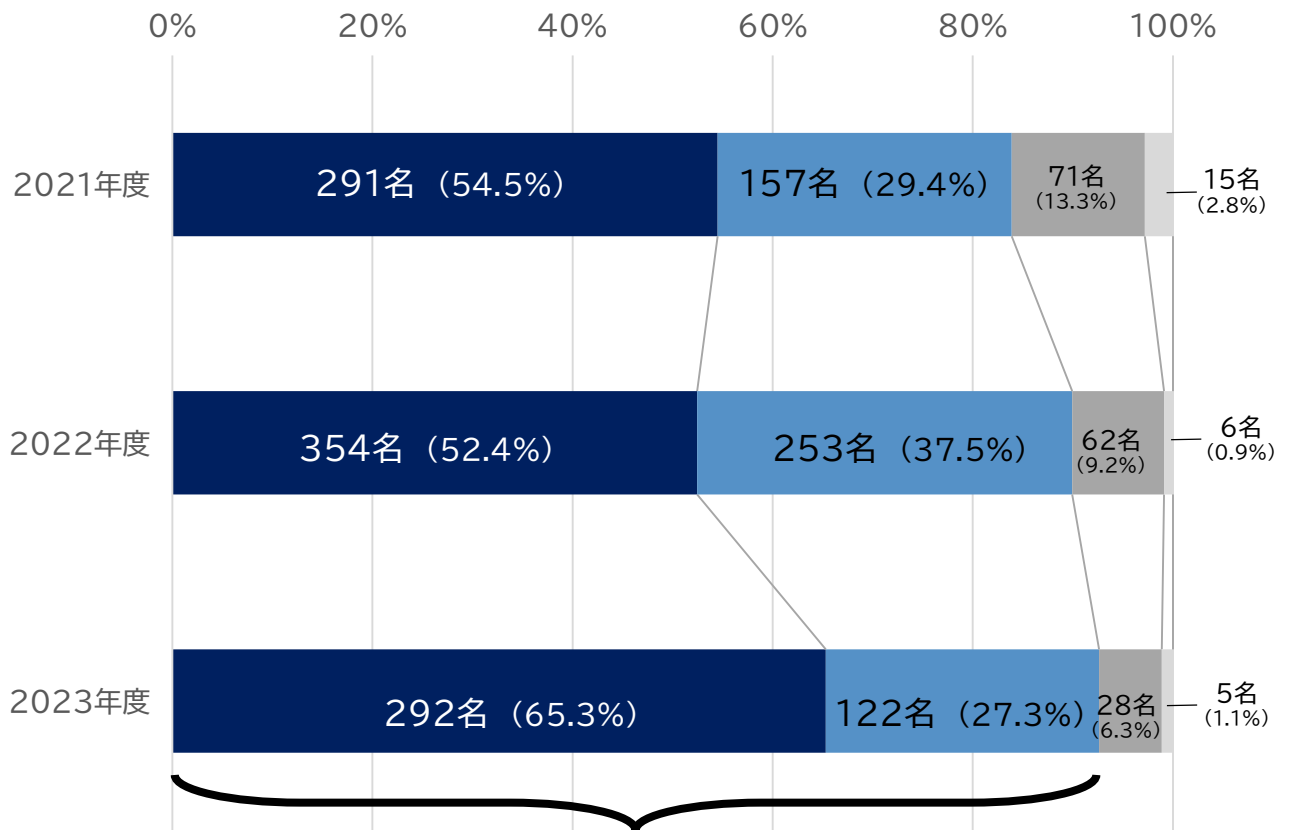


2ページに掲載している「トップニュース」が最多でした。
全体の目次を同じページに掲載していることもあり、多くの方が読んでくださっているようです。

また、毎月企画している「特集記事」や、市民の皆さんの活動などを紹介している「フォトスケッチ」も半分以上の方がよく読んでいるという結果になりました。

月のイベントや各種補助事業などのお知らせを掲載している「はまそく」や「Information」なども目を通してもらえるように改善を図っていきます。

問4 広報誌は読みやすいですか？



「読みやすい」「やや読みやすい」の合計
92.6% (昨年比 2.7ポイント増加)

■ 読みやすい ■ やや読みやすい ■ やや読みにくい ■ 読みにくい

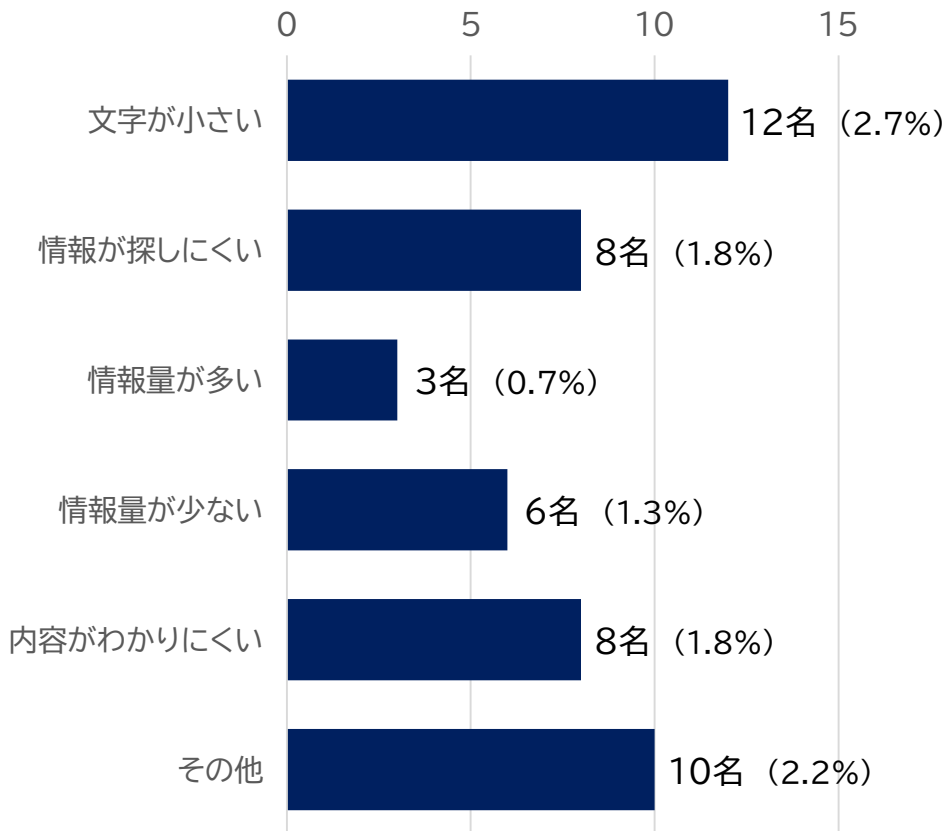
「読みやすい」「やや読みやすい」と回答した方が全体の92.6%を占めました。(昨年比 2.7ポイント増加)

この割合は広報アンケートを開始した2021年度から徐々に増加しており、2023年度実施分で初めて90%を超えました。

さらに多くの方に読みやすいと感じてもらえるように、「読みにくい」ポイントを改善していきます。

問5 (問4で3・4と答えた方のみ)
読みにくい理由は何ですか？

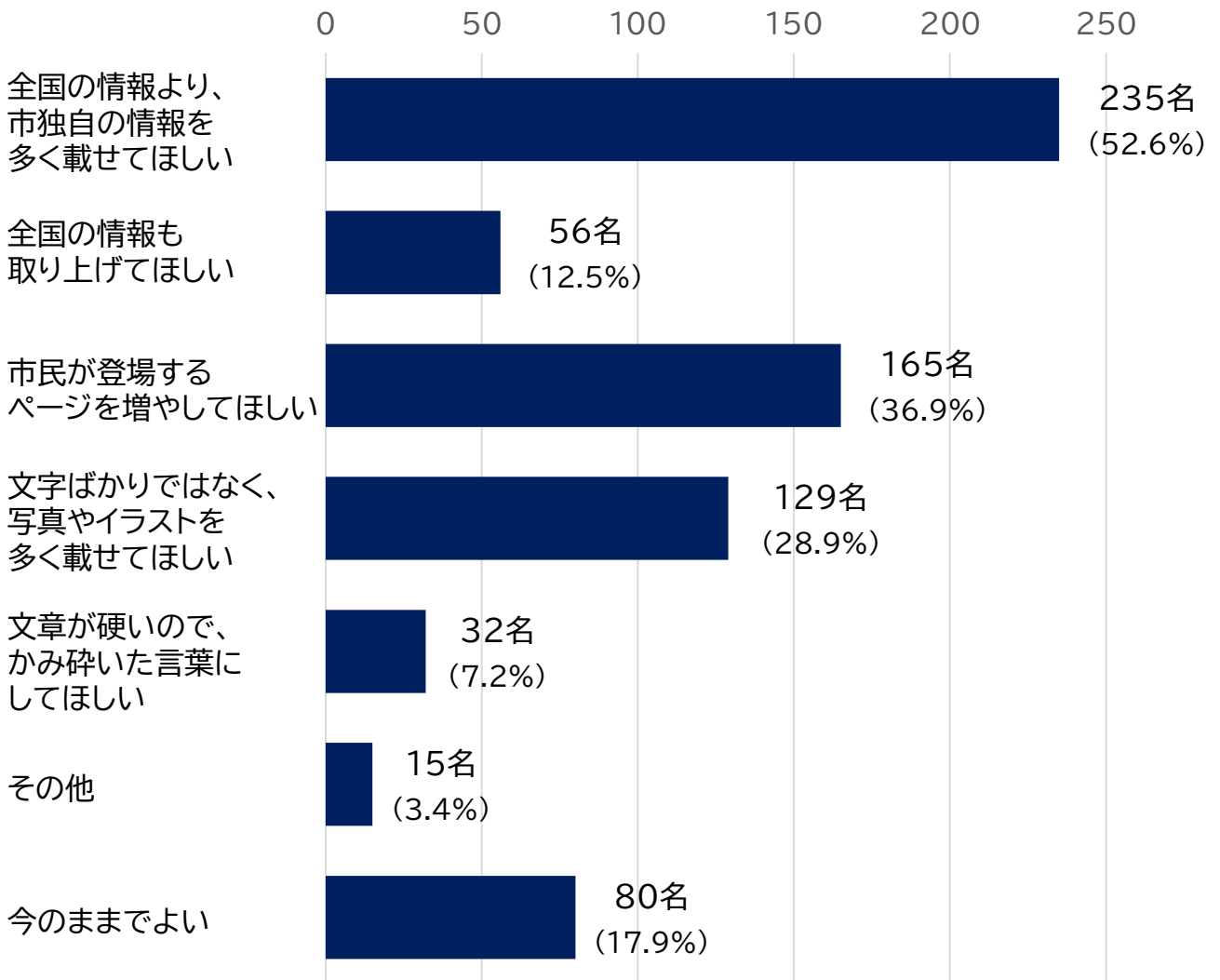
(複数選択可)



その他の意見

- ・ごちゃごちゃしすぎ。(50代・女性・市内)
- ・カレンダーを復活させてほしい。(50代・男性・市内)
- ・内容がつまらない。(～20代・女性・市内)
- ・活字を少し大きく、すっきりしてほしい。(70代・女性・市内)
- ・子育てエッセイは不要だと思う。(70代・女性・市内)
- ・過多色で費用がかかっているのではないか。(80代～・男性・市内)
- ・何を主張したいのかわからない。(80代～・男性・市内)
- ・写真が多すぎる。(80代～・男性・市内)

問6 どんな広報誌になってほしいですか？（複数選択可）



その他の意見

- ・広報誌は紙質が良く、コストがかかりすぎているのでは？（50代・女性・市外）
- ・姉妹都市やそれに近い地区の取り組みを紹介してほしい。（60代・男性・市外）
- ・文章をスッキリさせてから載せてほしい。（50代・女性・市内）
- ・地元の消防団の写真などを載せて紹介してほしい。（50代・男性・市内）
- ・もっとオープンに、負の部分もきちんと伝えてほしい。（40代・男性・市内）
- ・高齢者でも読みやすいように、文字を大きくしてほしい。（80代～・女性・市内）
- ・ホッチキス留めは捨てる時に分別が手間であるし、一部記事を保管する時にホッチキスが外れてケガをするので、以前のように戻してほしい。（60・男性・市内）

問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など
(自由意見)

※全146件のうち、一部をご紹介します。

●肯定的な意見

- ・最近の広報誌の表紙が、色・構図・雰囲気など目についてとても素敵です！これからも頑張ってください！（50代・女性・市内 ほか）
- ・以前よりもカラーページや写真が多くなって見やすいです。文字の大きさも固すぎず良いです。（40代・女性・市内 ほか）
- ・特集や構成、写真の配置などいろいろと工夫していることがわかり、大変だと思います。この調子で頑張ってください。（40代・男性・市内）
- ・1月号も読みました。昨年までの誌面とは全く違って大変センスの良い素敵な広報になったと思います。今は届くのを楽しみに特集ページなどを読んでいきます。以前は他自治体の広報誌と比べて、八幡浜市のは地味だなあと感じていました。（70代・女性・市内）
- ・内容がとても面白く、楽しく読ませていただいています。また、表紙の写真が素敵で、特に楽しみです。これからも毎月読ませていただきます！（30代・女性・市外）
- ・とても読みやすい。市民目線の内容もとても良い。いい市政の情報源です。（60代・男性・市内）
- ・八幡浜市の情報が満載なのはもちろん、デザインがリニューアルされてから非常に読みやすくなったように感じます。これからもみかんと魚とちゃんぽんのまち、八幡浜市の広報誌を楽しみにしております。（～20代・男性・市外）

●否定的な意見

- ・行政の動きが不明。出来事・イベントなどが主体で、今、行政の施策はどうなっているのか、また、今後どのようになるのかがまったくふめいな広報誌。誌面構成上、写真もいいが、もっと内容の充実を望みます。（70代・男性・市内）
- ・以前よりも見やすくなりましたが、それでもやはりごちゃごちゃした感じがあります。項目をもう少し整理して、見出しで見たいページがすぐにわかるようにしてほしいです。（60代・女性・市内）

問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など
(自由意見)

※全146件のうち、一部をご紹介します。

●掲載希望のテーマ

- ・市内で頑張っている人などを紹介してほしいです。リレーのように、指名しながら次々につないでいくような、一般の人がフォーカスされるコマがあってもいいのかなあと思う。(60代・女性・市内 ほか)
- ・八幡浜市場の市況を載せてほしい。(50代・男性・市内)
- ・市内の求人や、市内企業や農家や漁師など、働いている方の若手～年配の方へのインタビュー記事などを作成し、地元への情報提供をしてほしい。(30代・男性・市内 ほか)
- ・八幡浜で開催されるイベント、市内で学べるサークル教室の紹介等。(50代・女性・市内 ほか)
- ・誕生や結婚、お悔やみなどを掲載してほしい。(40代・女性・市内 ほか)
- ・やわたはま応援隊など、市外にいる市出身者の活躍などを取り上げてほしい。たまにでいいので、「市出身者のコラム」などがあれば、八幡浜の良さを伝えてくれる良いツールになるのではないかと思います。(40代・男性・市内 ほか)
- ・八幡浜活性化のために、食事処や居酒屋さん、いろいろな新店舗や老舗店舗などのお店特集や情報が毎月あれば嬉しいです。(50代・女性・市内 ほか)
- ・子どもも楽しめるような簡単なクイズや、なぞなぞみたいな記事もあればいいと思います。(40代・女性・市内 ほか)
- ・幼保、小学校、中学校、高校など若い世代の情報やニュースも知りたいです。(40代・女性・市内 ほか)
- ・商店街や駅周辺を特集した記事。(50代・女性・市内)
- ・八幡浜市で動いているプロジェクトや計画の進捗を載せてほしい。また収支報告を市民がわかりやすいように載せてほしい。人口減少対策のための取り組みも気になります。(30代・男性・市外 ほか)
- ・地元消防団を紹介してほしい。今後の新入団員確保に向けて取り上げてほしい。(50代・男性・市内)

問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など
(自由意見)

※全146件のうち、一部をご紹介します。

●広報誌の改善点

- ・毎月、広報誌に千枚通しで穴をあけて綴じているので、以前のように穴をあけてほしいです。(80代～・女性・市内)
- ・フォトコンテストの受賞作品は5件とも載せてほしい。(60代・女性・市内)
- ・前の行事カレンダーがわかりやすかったので、戻してほしいです。(50代・男性・市内)
- ・もう少し、職員の方の活動や取り組みを載せてもいいのかなと思います。(40代・女性・市内)
- ・あのお知らせは何月号だけ？ と広報誌を手にとって探す手間を省くため、表紙の隅にでも目次があればわかりやすいです。それでも、今までに比べて苦手な広報誌も親しみやすくなりました。(60代・女性・市内)
- ・Informationのページは、文字をもう少し大きくしていただけると助かります。(60代・女性・市内)

●広報誌以外についての意見

- ・防災行政無線の放送は、室内のマイクと相まって聞きにくいです。山びこのようになって聞こえるため、ゆっくり繰り返し放送をお願いします。(70代・女性・市内 ほか)
- ・HPの見出しのページが、以前の方がわかりやすいように思う。今は検索バーに探したい内容を入れて探すことが多くなった。(50代・女性・市内 ほか)
- ・情報発信を熱心にされていると思います。LINEでもマメに記事を送ってくださるので楽しみです！(40代・女性・市内 ほか)
- ・市民の生の声が反映されるといいと思う。特に、若い方の意見。(50代・女性・市内)