

# 令和6年度 広報やわたはまアンケート 集計結果報告書

## 広報やわたはまアンケート調査の概要

八幡浜市では、広報誌「広報やわたはま」やホームページ、SNSなどを活用して、市民の皆様への情報発信を行っています。

今後、ますます市民に寄り添った情報発信を目指すため、八幡浜市民の皆様や広報誌の読者を対象にアンケートを行いましたので、その結果を公表します。

### 実施期間

令和6年8月23日(金)～令和6年10月3日(木)

### 実施方法

調査対象 八幡浜市の全世帯、「広報やわたはま」の読者

調査方法 広報やわたはま令和6年9月号(P12)にアンケート募集のページを掲載し、各戸配布。Googleフォームでアンケート回答ページを設置し、市HP・LINE・Facebookでも回答を呼びかけました。  
また、より幅広い世代から回答を集めるため、各地区公民館に配布した回収ボックスを活用し、アンケートを回収しました。

### 回答数

総数 428名

内訳 アンケートはがき 52名 (12.1%)

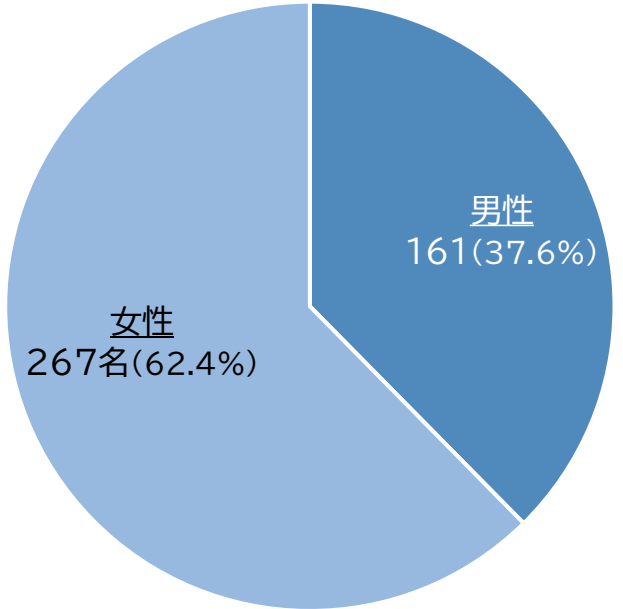
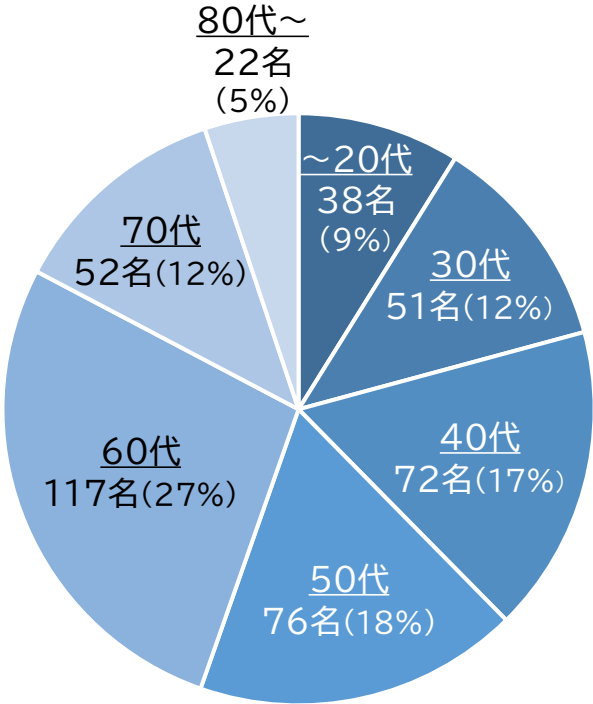
公民館回収ボックス 163名 (38.1%)

Googleフォーム(オンライン) 213名 (49.8%)

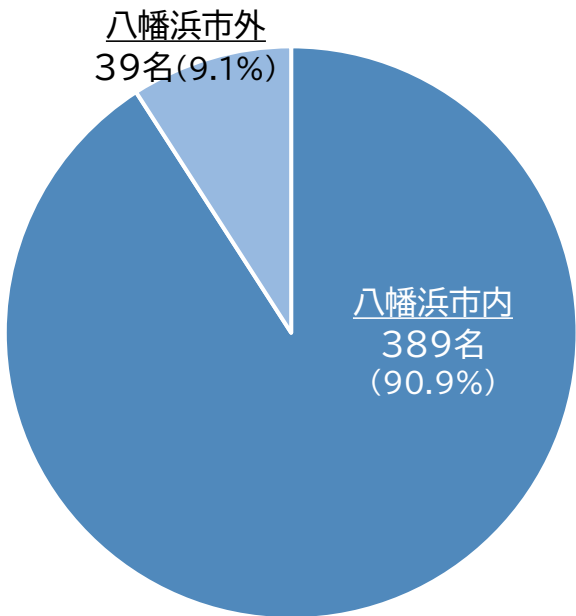
# 回答者属性

## ■ 年齢

## ■ 性別

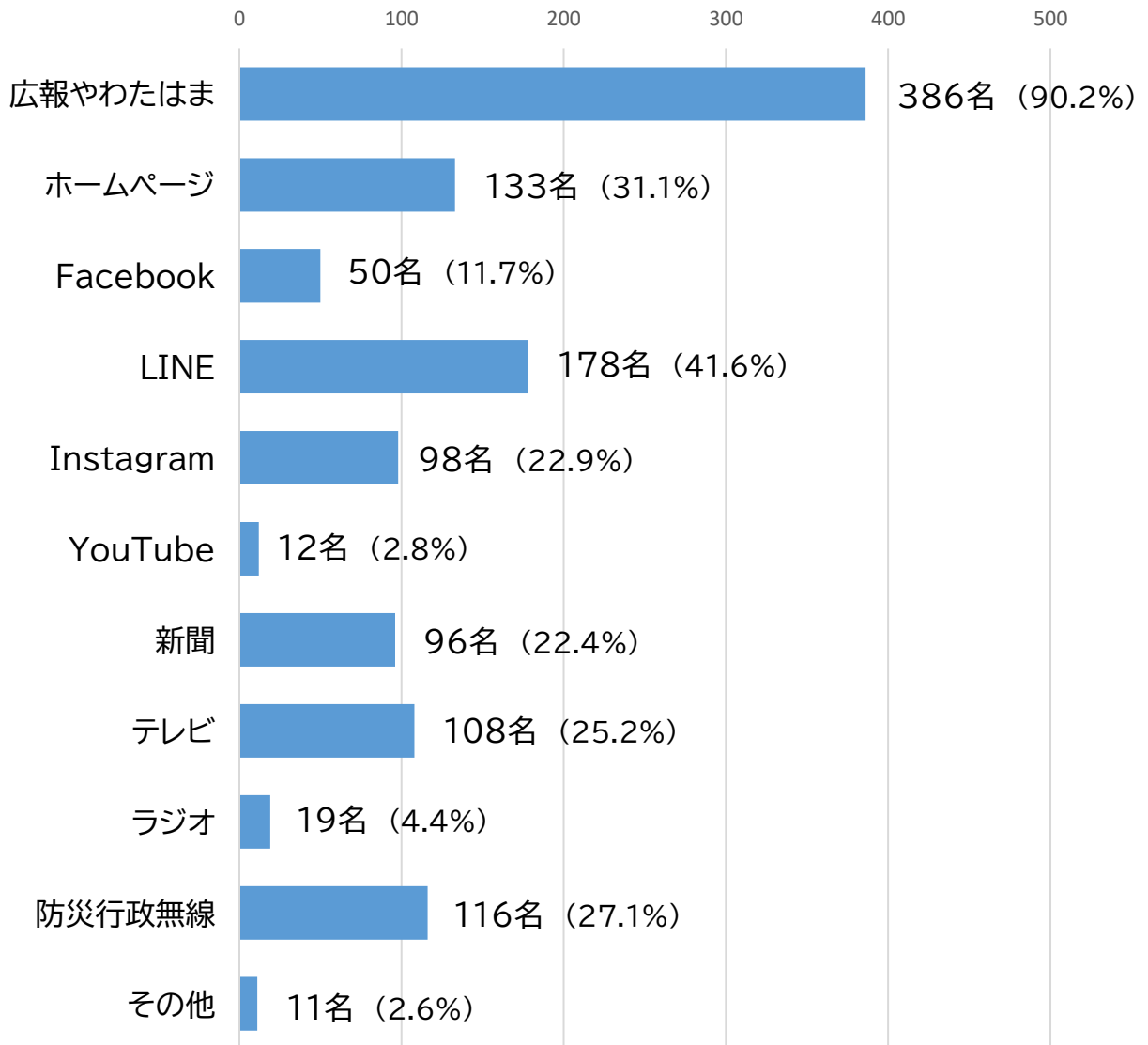


## ■ 居住地



## 広報やわたはまアンケート 集計結果

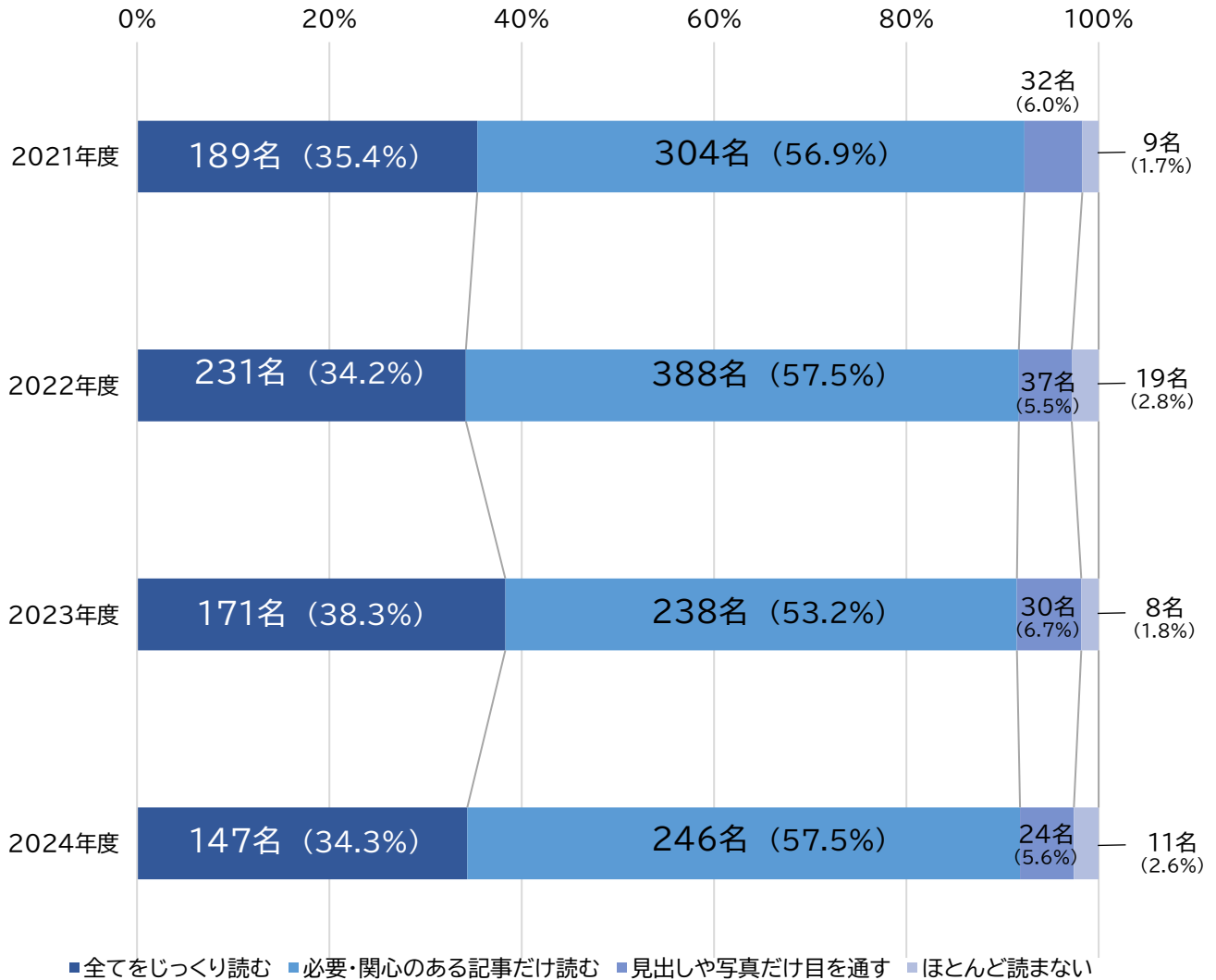
問1 普段、八幡浜市の情報をどんなものから得ていますか？  
(複数選択可)



### その他の意見

- ・口コミ
- ・家族、友人、知人、ご近所
- ・八西CATV

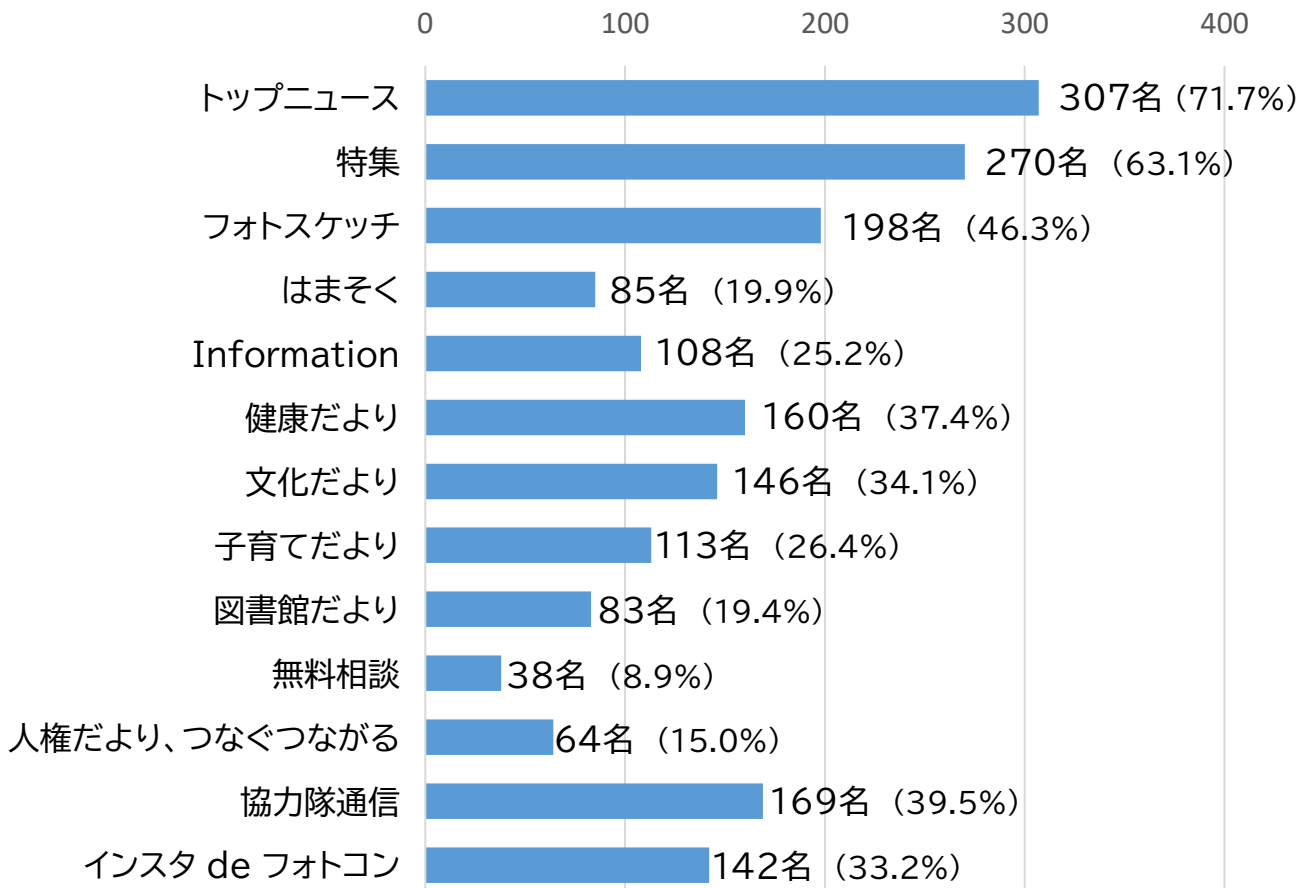
## 問2 「広報やわたはま」をどのように読んでいますか？



「必要・関心のある記事だけ読む」が最多でした。「全てをじっくり読む」と回答した方の割合は少し減少しています。

重要な情報が読者の目に留まりやすくなるよう、タイトルや写真などを強調するなどの工夫を重ねていきます。

問3 (問4で3・4と答えた方のみ)  
広報誌でよく読む記事はどれですか？ (複数選択可)

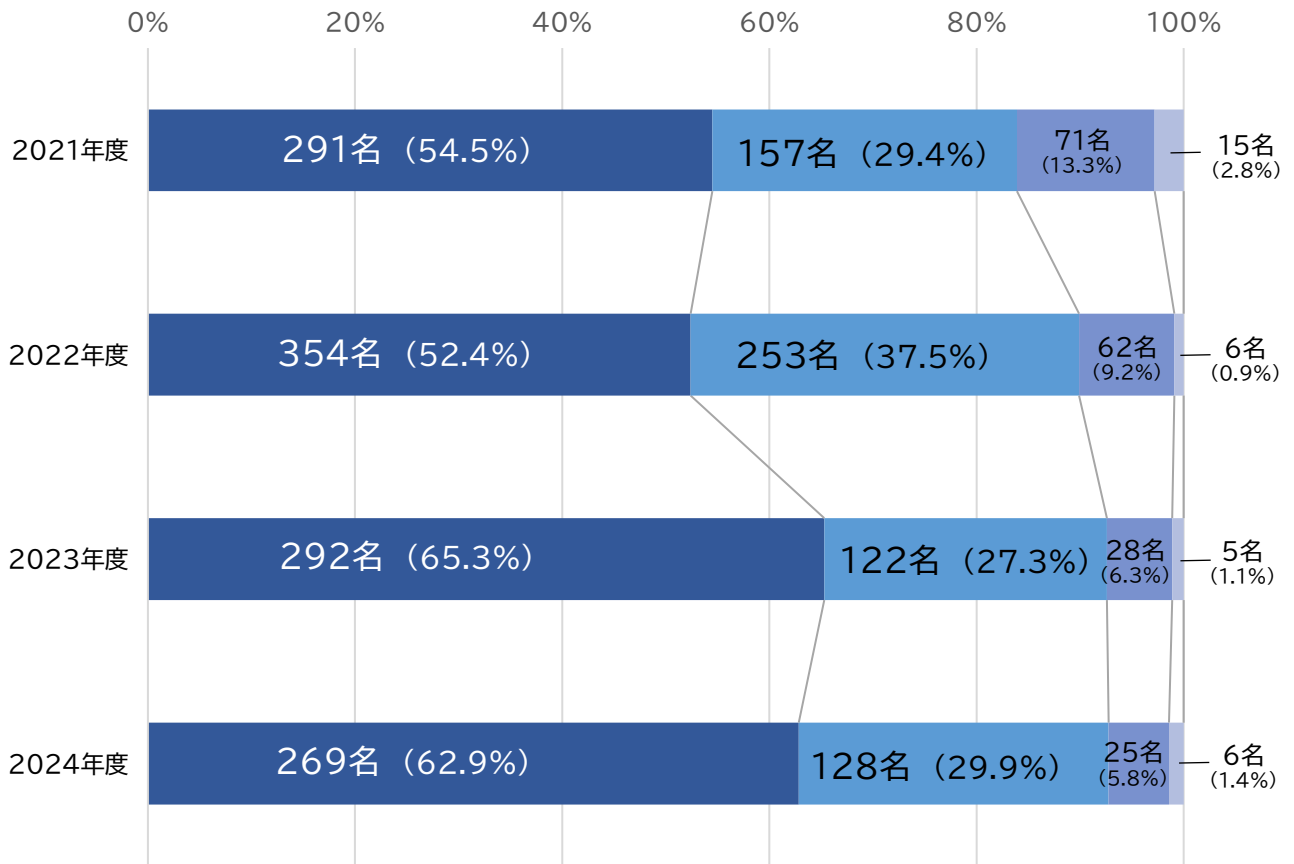


2ページ上部に掲載している「トップニュース」が最多でした。全体の目次を同じページの下部に掲載していることもあり、多くの方が読んでくださっているようです。

また、毎月企画している「特集記事」や、市民の皆さんの活動などを写真と共に紹介している「フォトスケッチ」も半分近くの方がよく読んでいますという結果になりました。

月のイベントや各種補助事業などのお知らせを掲載している「はまそく」や「Information」なども目を通してもらえるように改善を図っていきます。

## 問4 広報誌は読みやすいですか？



「読みやすい」「やや読みやすい」の合計  
92.8% (昨年比 0.2ポイント増加)

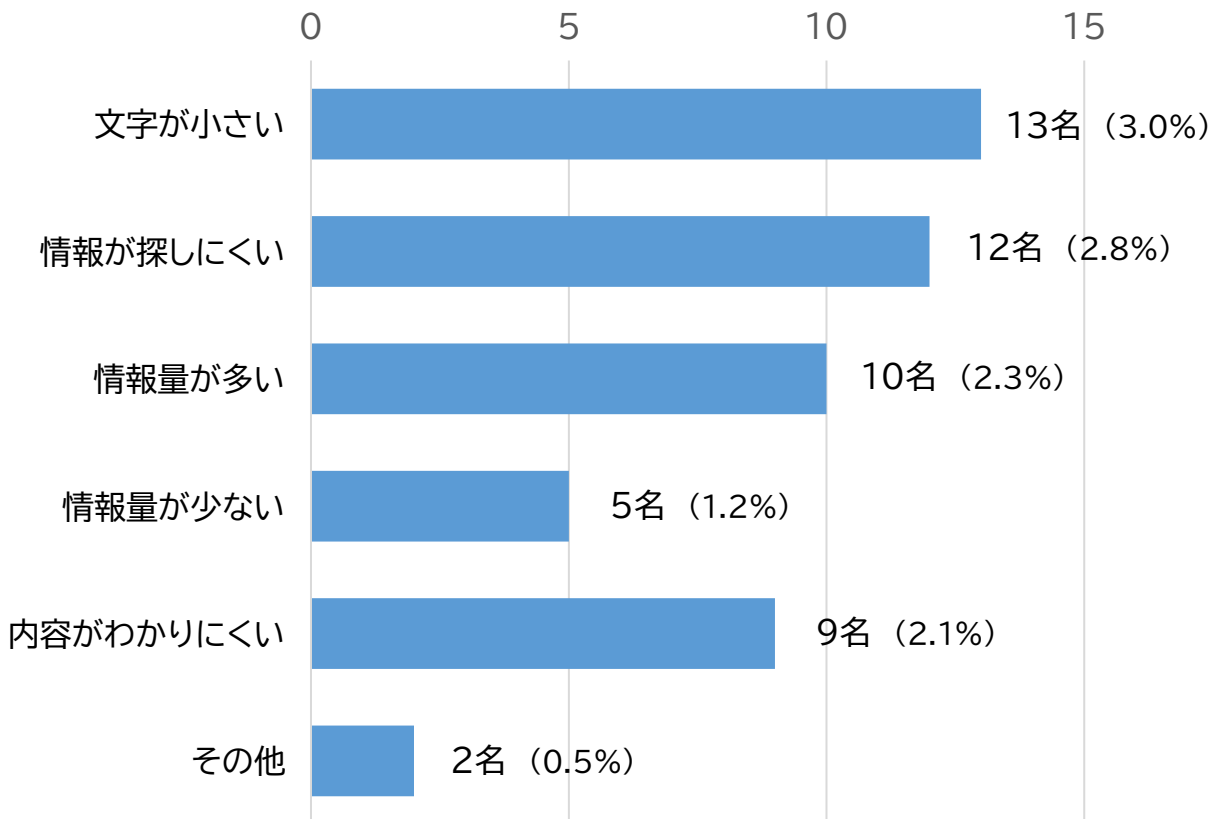
■ 読みやすい ■ やや読みやすい ■ やや読みにくい ■ 読みにくい

「読みやすい」「やや読みやすい」と回答した方が全体の92.8%を占めました。(昨年比 0.2ポイント増加)  
この割合は広報アンケートを開始した2021年度から徐々に増加しており、2023年度から90%を超えています。

さらに多くの方に読みやすいと感じてもらえるように、「読みにくい」ポイントを改善していきます。

問5 (問4で3・4と答えた方のみ)  
読みにくい理由は何ですか？

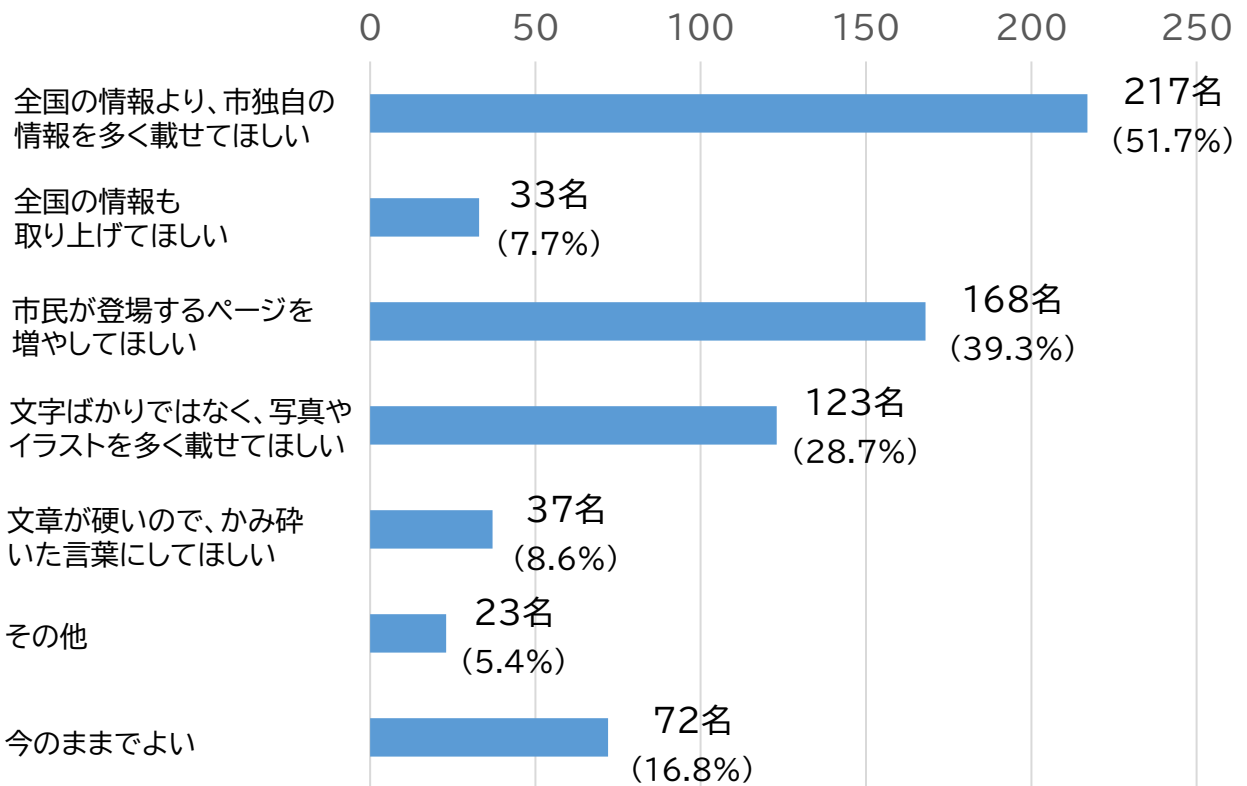
(複数選択可)



その他の意見

- ・情報が多すぎるから文字が小さくなる。(70代・女性・市内)
- ・カラフルすぎるのかも？(60代・男性・市内)

## 問6 どんな広報誌になってほしいですか？（複数選択可）



### その他の意見

- ・コミカンの映画上映はとてもいいが、有料でいいので質の高い映画を望みます。(60代・女性・市内)
- ・高齢者が多くなっていますので、高齢者が興味がある項目は、字体を大きくして、説明もシンプルにインパクトがある様にしてはどうですか？各公民館があるので、対象者など知りたい人がいれば、現場担当者がする対応でいいのでは！活字はなるべく最小限に。(60代・男性・市内)
- ・幅広い世代の市民の意見がもっと聞ける広報誌。(40代・女性・市内)
- ・四国各地のおもしろ情報がトピックであるとうれしいです。(60代・女性・市内)
- ・広報を仕分けて配るのが大変なのでホームページ見るので必要な人だけ公民館などに取りに来たらいいと思う。(～20代・女性・市内)
- ・広報誌の配布方法を考えて欲しい。自治会に入っていないと市民でも、配布されないのはおかしい。(70代・女性・市内)
- ・文字を大きくして欲しい。(40代・女性・市内)



問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など  
(自由意見)

※全141件のうち、一部をご紹介します。

●肯定的な意見

- ・色使いや書き方など、カラーページが増えて見やすく親しみやすいと感じています。(～20代・女性・市内 ほか)
- ・たくさんの綺麗なphotoもあり、文章も分かりやすく読みやすいし、見やすいです。毎月楽しみにしています。特に表紙の写真がNiceです！(60代・女性・市内)
- ・子育て世帯のため子育てに関する情報には目を通して見ます。わかりやすく情報を手に入れられるので助かっています。(30代・女性・市内)
- ・家族みんなで読んでほしい。情報がいっぱいあっていい。(60代・男性・市内)
- ・市民の声が見えるものが良い。また、市民が投稿した写真などがもっと見れると楽しい。最近、近隣の広報を見る機会があったので取って見てみたが、八幡浜広報の方が鮮やかで見やすいことに気づいた。その月にあったイベントの特集、市民の声や市民が投稿した文章、写真などが紹介されていると親しみやすいので、期待しています。(70代・男性・市内)
- ・全体通して読みやすいと思います！特に、SL特集や海岸婚活特集など、地域の取組は親近感が湧いて良いと思います。(30代・男性・市内)

●否定的な意見

- ・年金・介護保険料・税などについてもっとかみ砕いて分かりやすく知らせてほしい。(60代・女性・市内)
- ・市政の情報が得ぬくい今日、唯一は「広報」となっている。全く市の動きが見えない。市長が発した施策の動向が毎月欲しい。イベント類は縮小して市広報としての使命に専念してもらいたい。今月の特集(SL)も悪くないが、市民は税を払っているのに、市政の動きに力を！(70代・男性・市内)

問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など  
(自由意見)

※全141件のうち、一部をご紹介します。

●掲載希望のテーマ

- ・各公民館や地域独自の活動などを顔が見える形で紹介して欲しい。  
(60代・女性・市内 ほか)
- ・高齢化社会に、たくましく楽しく過ごしているお年寄りの紹介を！  
(50代・男性・市内)
- ・ランチやカフェ、新しいお店、居酒屋などのおすすめの場所などを紹介してほしいです。(30代・男性・市内 ほか)
- ・八幡浜で開催されるイベント、市内で学べるサークル教室の紹介等。  
(30代・女性・市内 ほか)
- ・八幡浜でとれる魚や柑橘の種類、特産品の紹介をしてほしい。  
(50代・女性・市内 ほか)
- ・八幡浜の歴史や史跡、名所、地区、ゆかりのある人物、出身有名人などの紹介をしてほしい。(70代・男性・市内 ほか)
- ・最近、移住に関するテレビ番組や雑誌をよく見るようになったので、移住特集のページが定期的にあってもいいと思います。  
(30代・女性・市内)
- ・子どもと一緒に遊べるイベント情報がほしい。(～20代・女性・市内)
- ・もっと地域の細かい部分にスポットをあててほしい。今回は八代地区を探検特集とか、地区地区で細かく紹介してほしい。住んでいても意外と知られていない面白いスポットとか隠れスポットがあることがわかったら八幡浜市内で遊ぶ子供や大人が増えると思います。  
(40代・女性・市内)
- ・小学生から高校生までの子どもが行っている活動の特集やインタビューなど、子どもが主役になるページがあれば読む人も増えるのではないかと思います。(30代・女性・市内)
- ・クイズ・クロスワードで粗品があたります！みたいなコーナーがあるとおもしろい。市役所の各課を持ち回りで自己紹介して「こんなときはウチの課へ！」というふうに、な市役所内部を市民に知ってもらおう。  
(30代・男性・市内)

問7 広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など  
(自由意見)

※全141件のうち、一部をご紹介します。

●広報誌以外についての意見

- ・ワクワクライフ応援パッケージがとてもわかりやすくて良かった。高齢者向け(福祉、介護、高齢者施設、葬儀等)のものもあるとよい。(50代・女性・市内)
- ・インスタdeフォトコンに応募したいのですが、うまく出来ません。年配でも簡単に応募出来たらいいのですが。(60代・女性・市内 ほか)
- ・高齢者でも元気な人が参加できる様なイベント・ミニ運動会的な催しをしていただけたら参加したいです。お年寄りも少し外に出るようになれば嬉しいです。(70代・女性・市内)
- ・広報誌は見やすいが、HPは以前の方が見やすいように思う。(50代・女性・市内)
- ・高齢者に優しい街づくりを。(60代・男性・市内)