令和７年度　広報やわたはまアンケート集計結果報告書

広報やわたはまアンケート調査の概要

八幡浜市では、広報誌「広報やわたはま」やホームページ、SNSなどを活用して、市民の皆様への情報発信を行っています。
今後、ますます市民に寄り添った情報発信を目指すため、八幡浜市民の皆様や広報誌の読者を対象にアンケートを行いましたので、その結果を公表します。

実施期間

令和7年9月25日(木)～令和7年11月6日(木)

実施方法

調査対象　八幡浜市の全世帯、「広報やわたはま」の読者

調査方法　広報やわたはま令和7年10月号(P12)にアンケート募集のページを掲載し、各戸配布。えひめ電子申請システムでアンケート回答ページを設置し、市HP・LINE・Facebook・Instagramでも回答を呼びかけました。
また、より幅広い世代から回答を集めるため、各地区公民館に配布した回収ボックスを活用し、アンケートを回収しました。

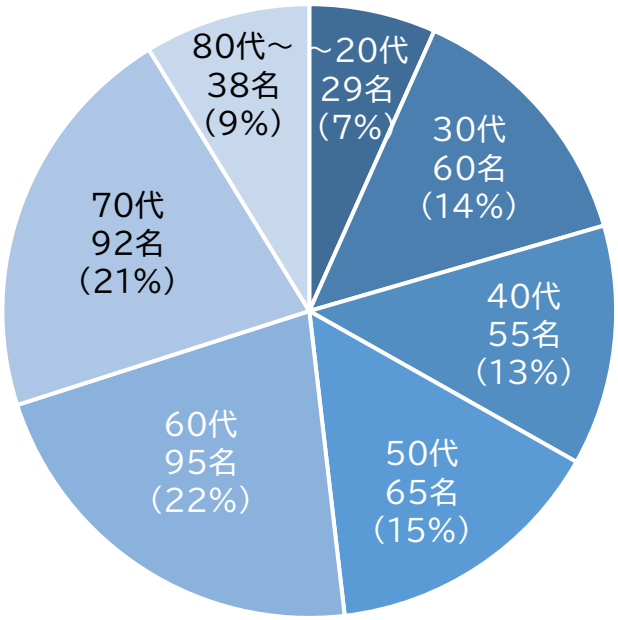
回答数

総数　434名

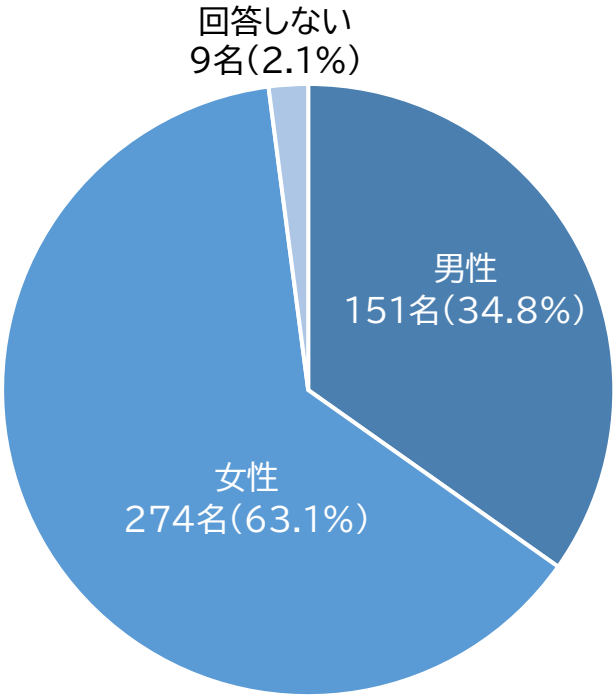
内訳	アンケートはがき	67名（15.4%）
	公民館回収ボックス	159名（36.6%）
	えひめ電子申請システム(オンライン)	208名（48%）

回答者属性

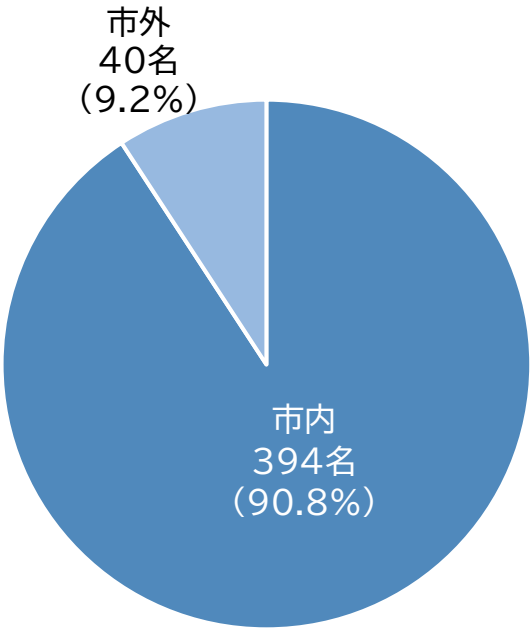
■年齢



■性別

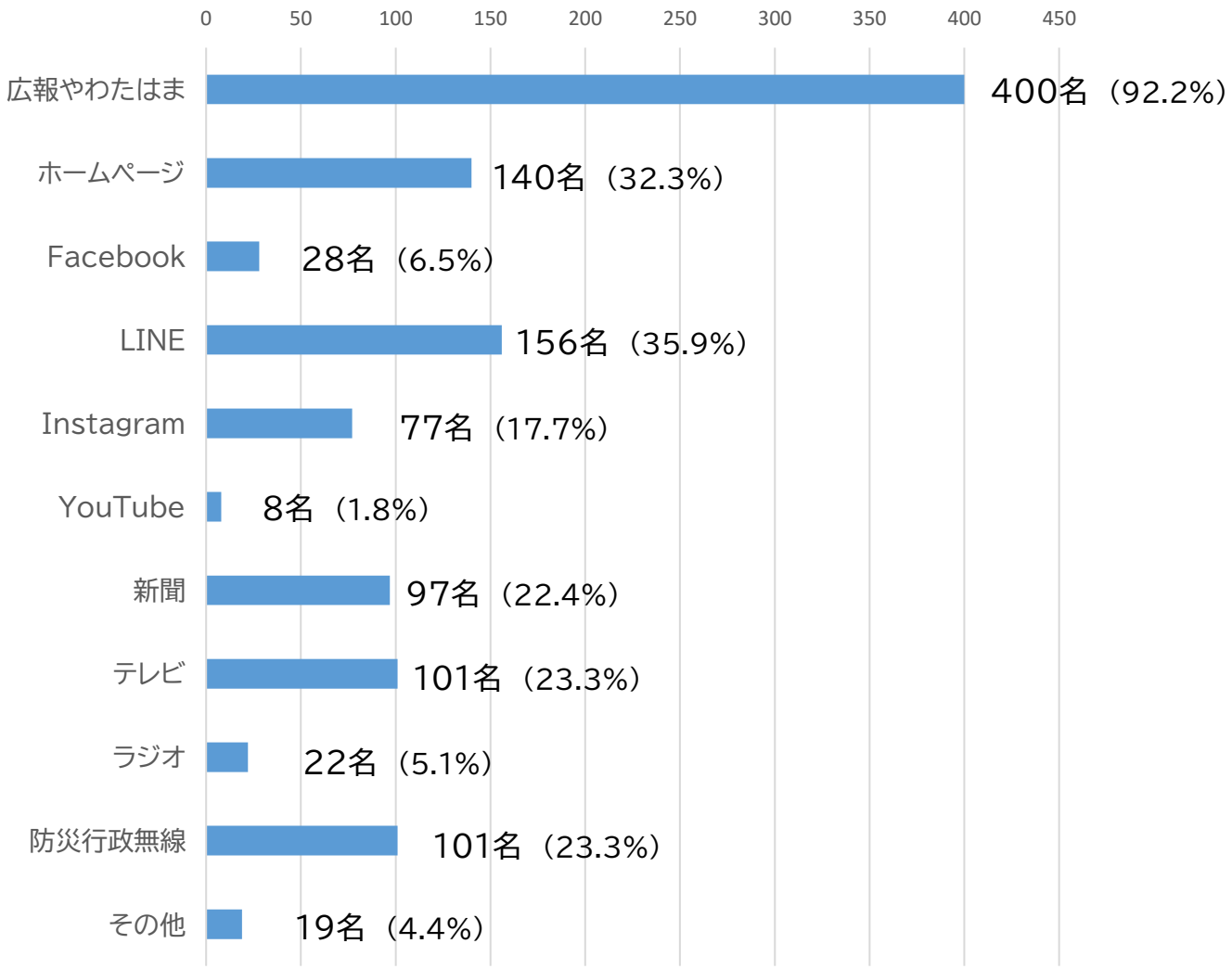


■居住地



広報やわたはまアンケート　集計結果

問1　普段、八幡浜市の情報をどんなものから得ていますか？
（複数選択可）



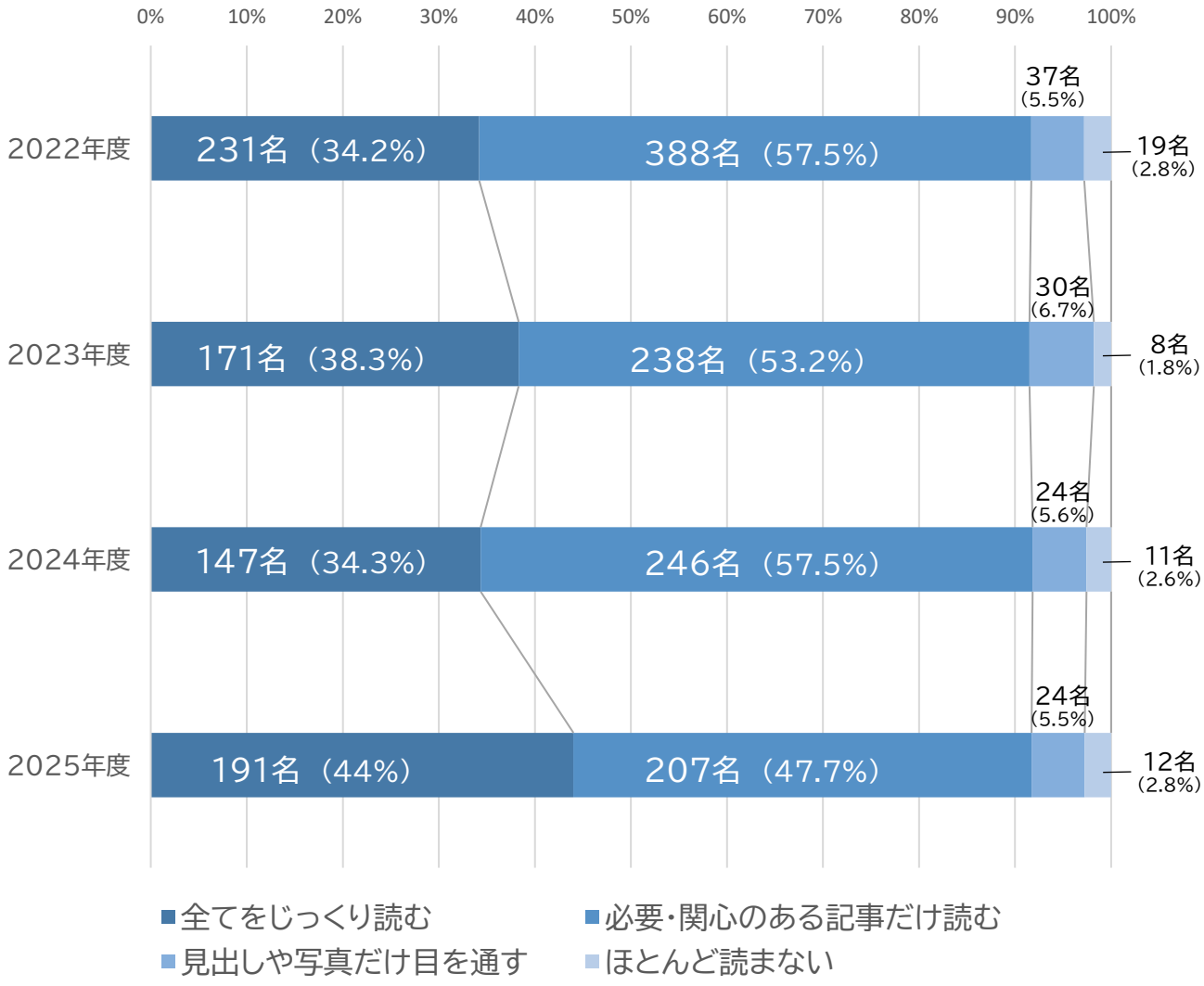
その他の意見

・口コミ

・家族、友人、知人、ご近所

・公民館の掲示

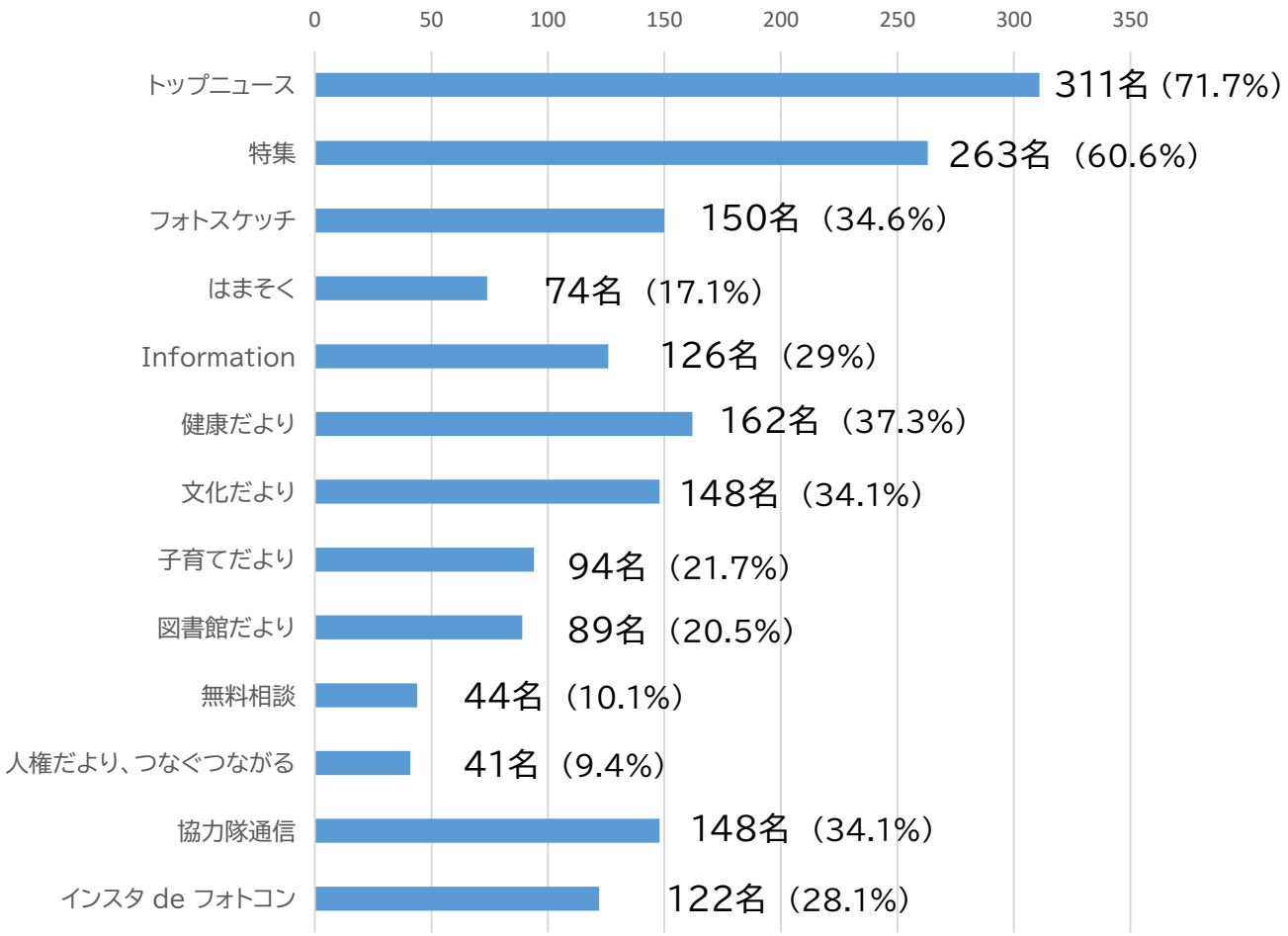
問2　「広報やわたはま」をどのように読んでいますか？



「必要・関心のある記事だけ読む」が最多でした。「全てをじっくり読む」と回答した方の割合は昨年度より増加しています。

重要な情報が読者の目に留まりやすくなるよう、タイトルや写真などを強調するなどの工夫を重ねていきます。

問3　（問4で3・4と答えた方のみ）
広報誌でよく読む記事はどれですか？　（複数選択可）

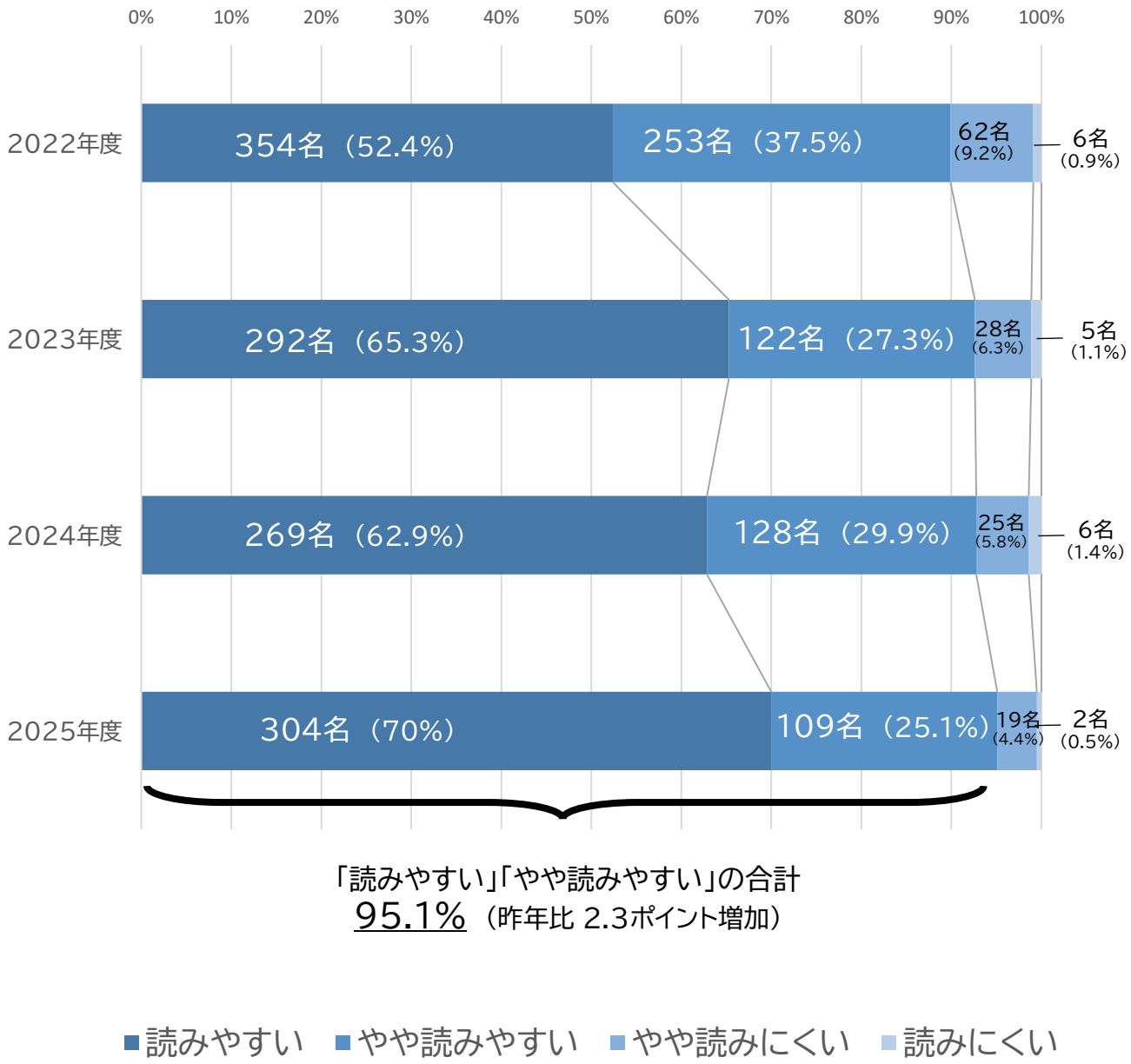


2ページ上部に掲載している「トップニュース」が最多でした。
全体の目次を同じページの下部に掲載していることもあり、多くの方が読んでくださっているようです。

また、毎月企画している「特集記事」は半分以上の方がよく読んでいるという結果になりました。

月のイベントや各種補助事業などのお知らせを掲載している「はまそく」や「Information」なども目を通してもらえるように改善を図っていきます。

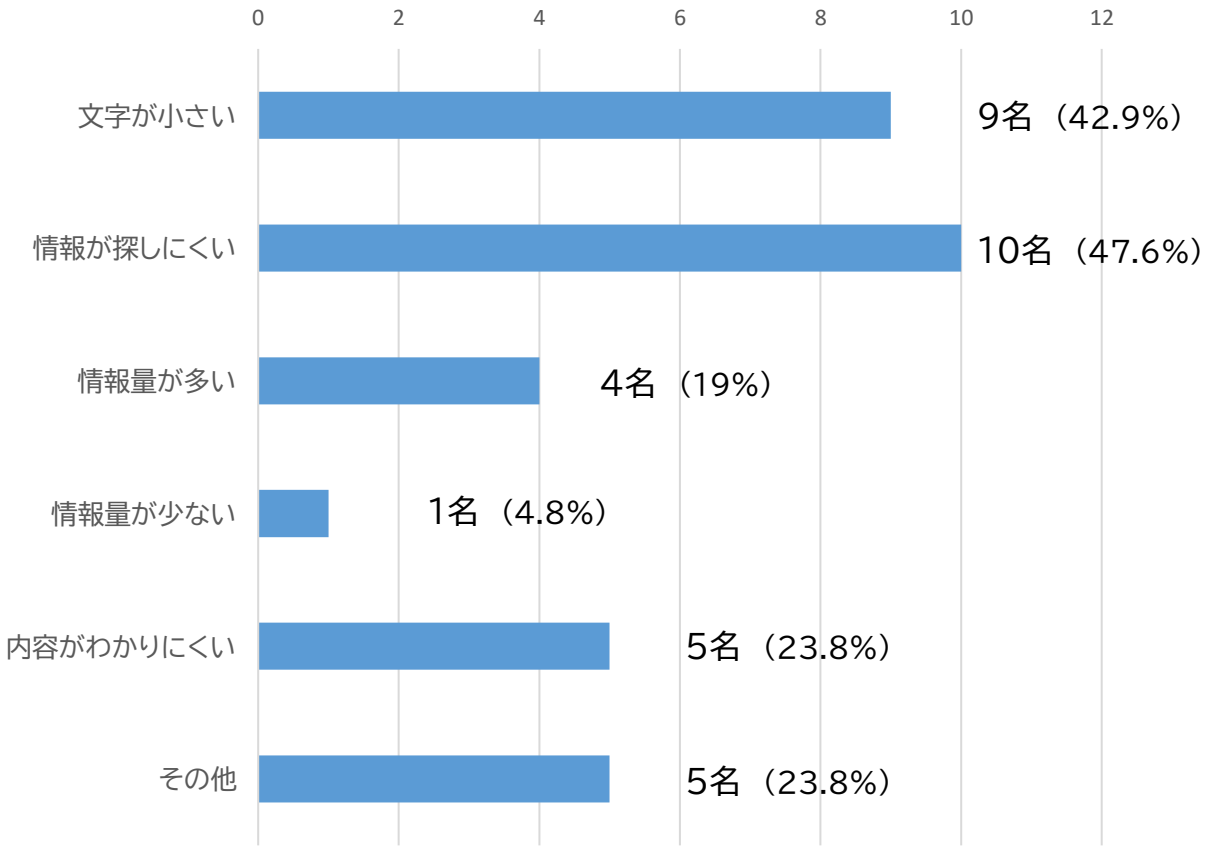
問4　広報誌は読みやすいですか？



「読みやすい」「やや読みやすい」と回答した方が全体の95.1%を占めました。（昨年比 2.3ポイント増加）
この割合は年々増加しており、2023年度から90%を超えています。

さらに多くの方に読みやすいと感じてもらえるように、「読みにくい」ポイントを改善していきます。

問5　（問4でやや読みにくい・読みにくいと答えた方のみ）
読みにくい理由はなんですか？　　（複数選択可）

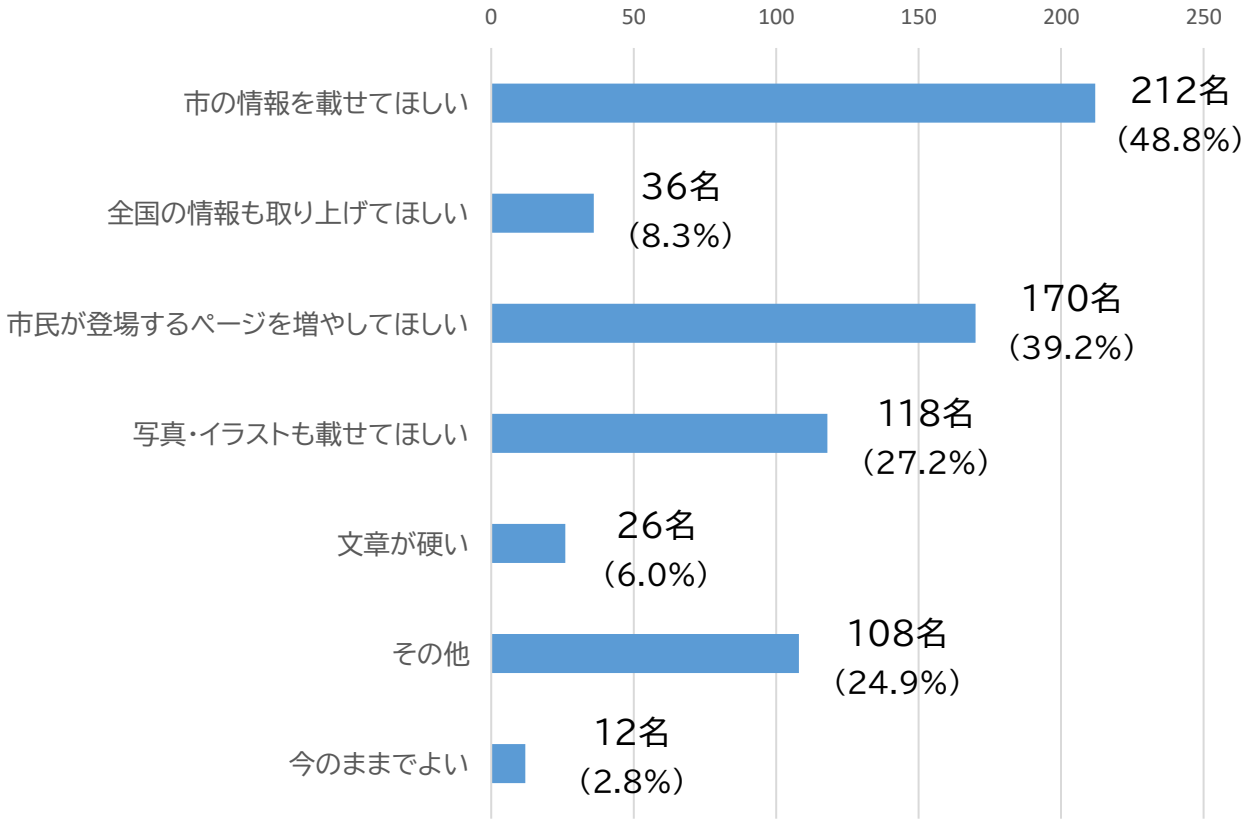


その他の意見

・情報が散らばっている。（50代・男性・市外）

・記載が縦書き横書きと混合して読みにくい（60代・男性・市内）

問6　どんな広報誌になってほしいですか？（複数選択可）



その他の意見

・文字を大きくしてほしい。（70代・女性・市内）

・広報担当者の個性を全面に出してほしい。（60代・男性・市内）

・各地区の行事も載せてほしい。（70代・男性・市内）

・手に取ってみたくなるような洗練されたデザイン、市独自のマニアックな情報がてんこ盛りな広報誌にしてほしい。（40代・男性・市内）

・informationの文字が小さいので、特集と同じくらいの大きさにしてほしい。（60代・男性・市内）

・書体を変えてほしい、見出しの文字の色や大きさを変えて目に留まりやすくしてほしい。（50・女性・市内）

問7　広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など
（自由意見）

※全125件のうち、一部をご紹介します。

●肯定的な意見

・字が大きくなり見やすくなった。（50代・女性・市内　ほか）

・表紙の写真がとてもいいです。（60代・女性・市内）

・色使いが素敵で、毎月楽しみにしています。（70代・女性・市内）

・写真やイラストがあり、読んでいてホッとします。（80代～・女性・市内）

●否定的な意見

・HPでも見ることができるので、冊子での配布はもったいないと思います。（40代・女性・市内）

・市民文芸の俳句や短歌に読み仮名をつけてほしいです。
（30代・女性・市内）

●掲載希望のテーマや要望

・各地域の様子や特長（60代・女性・市内　ほか）

・市民が得する情報（60代・男性・市内）

・各課がどのような仕事をしているか紹介してほしい
（70代・男性・市内　ほか）

・健康について（毎日できるちょっとした運動や他県が取り組んでいる健康に関する情報などの掲載）　（60代・女性・市内　ほか）

・八幡浜市出身で活躍している人を登場させてほしい
（70代・男性・市内　）

・人口減少に伴う医療、南予地域における福祉の今後について
（60代・男性・市内　）

・小さなお祭りや伝統行事（30代・女性・市内　ほか）

問7　広報誌に掲載してほしい内容やテーマ、広報誌リニューアルの感想、市の広報活動全般に関するご意見など
（自由意見）

※全125件のうち、一部をご紹介します。

●掲載希望のテーマや要望

・南海トラフへの備えや防災（50代・男性・市内　ほか）

・地域で活動している人や団体（ボランティアや民生委員）などの紹介
（40代・男性・市内）

・市内の飲食店やお店の紹介（30代・女性・市内　ほか）

・地元の学生を応援するページ（学校活動や部活動など）
（30代・男性・市内　ほか）

・こどもが遊べる場所や子育てについて（30代・女性・市内　ほか）

・みかんの種類や収穫情報や魚の漁獲情報について
（50代・女性・市内）

・八幡浜港みらいプロジェクトの進捗状況（30代・男性・市内）

・障がいのあるこどもたちの支援（50代・女性・市内）

・いろいろな学校、幼稚園、保育所の特徴（60代・女性・市内）

・各自主防災組織の紹介、地域の消防団の特集（50代・男性・市内）

・農産物の情報など知りたい（40代・女性・市外）